香港寬頻商業寬頻服務

HKBN

Business Broadband Service

互聯網連線配置及電子郵件設定指南

Internet Connection & Email

Configuration Guide

目錄 Table of Content

(I)   簡介 Introduction

香港寬頻為配備自建設施的寬頻及多媒體服務供應商，致力為客戶提供完善先進的寬頻互聯網方案，以及優質的客戶服務。透過最新的光纖互連大廈互聯網接駁技術，香港寬頻商業寬頻服務為您提供可靠及相同雙向頻寬的互聯網服務。

HKBN's Business Broadband Service offers customers high-speed access to the Internet. Our Fiber-To-The-Building architecture caters for high speed and high bandwidth multimedia applications with two-way symmetric bandwidth for upload and download.

這本安裝指南能讓您簡易地使用我們為您提供的優質互聯網服務。

Simply follow the instructions with this user guide and enjoy the many benefits of our Internet access service.

(II)   電腦系統基本要求 System Requirement

香港寬頻商業寬頻服務基本安裝配備:

Basic requirements for installation of HKBN Business Broadband:

- Apple Mac series, with MAC OSX.

(III) 如何安裝香港寬頻寬頻服務

How to Use HKBN Business Broadband Service

參照下列步驟：

Follow the steps below:

1. 設定網路

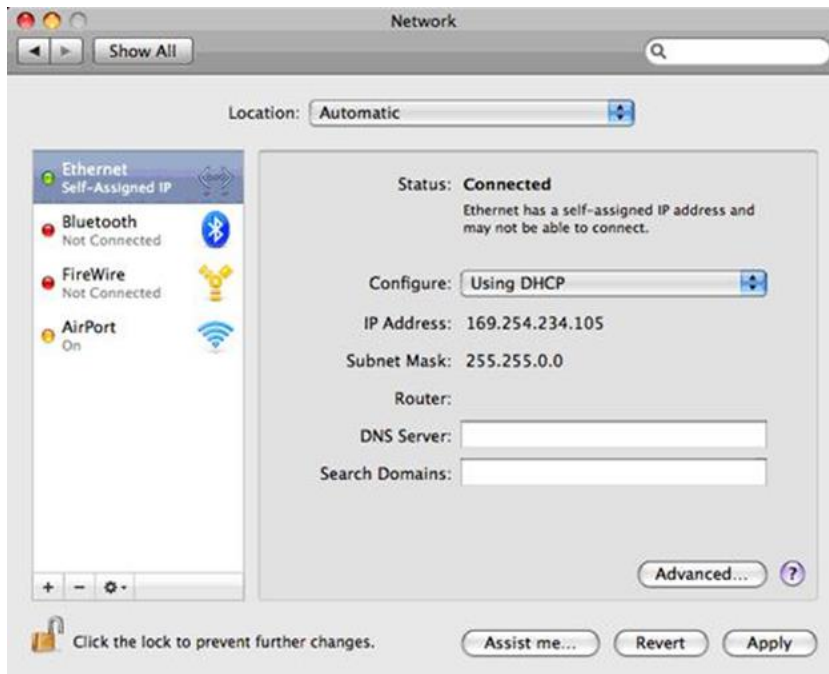   Network Setting

1.1. 按「系統偏好設定」

   Click "System Preferences"

1.2.　　按「網路」

Click "Network"

1.3.　　點選「內建乙太網路」
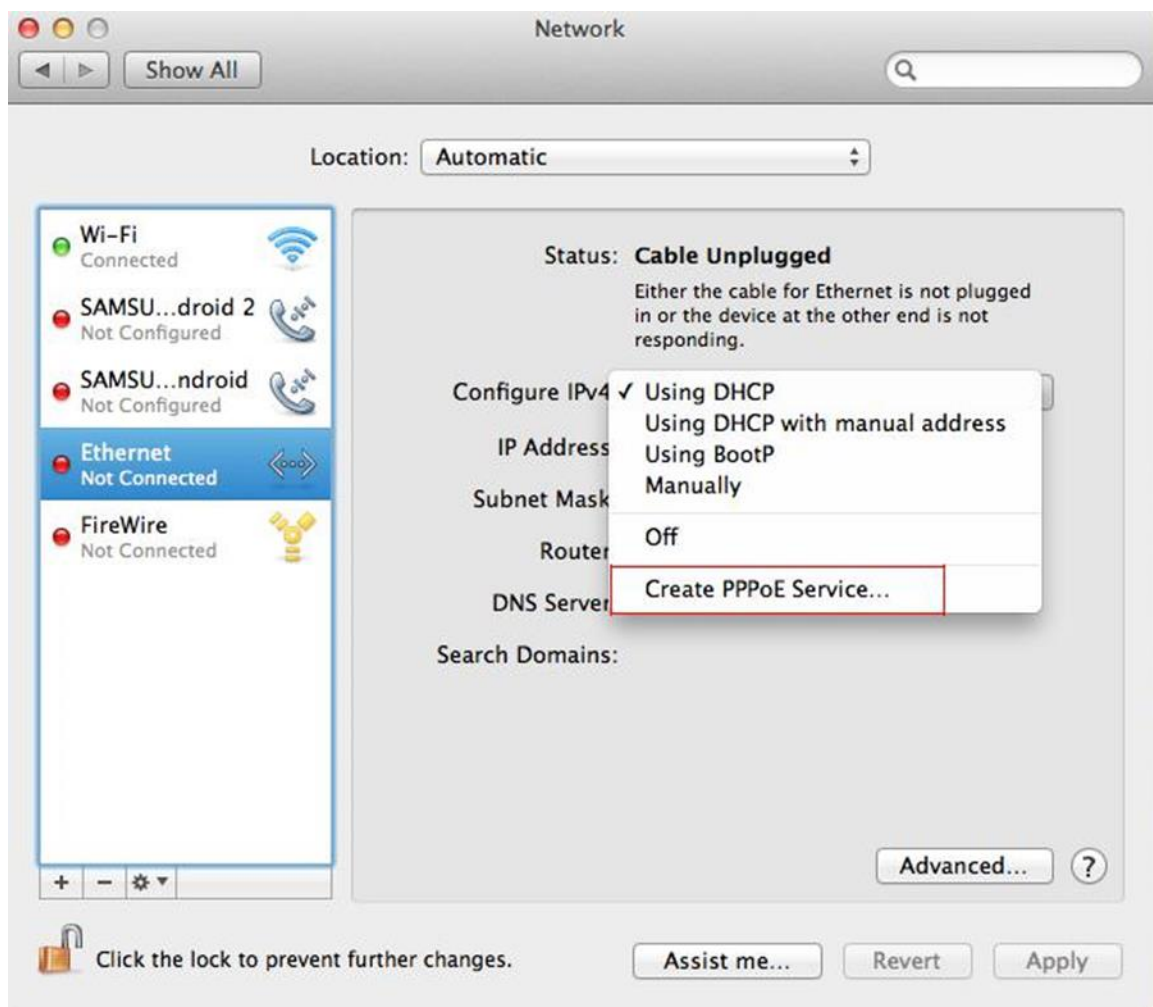
Select "Ethernet"

2.   Mac OS PPPoE 接駁配置指南

Installation Guide for MAC OS Using PPPoE

2.1.   從顯示彈出式選單中選擇內建乙太網路（Mac OS X 10.1 以前的版本為設定彈出式選單）

Choose Built-in Ethernet from the Show pop-up menu (the "Configure" pop-up menu prior to Mac OS X 10.1).

2.2.   選取"建立 PPPoE 服務"
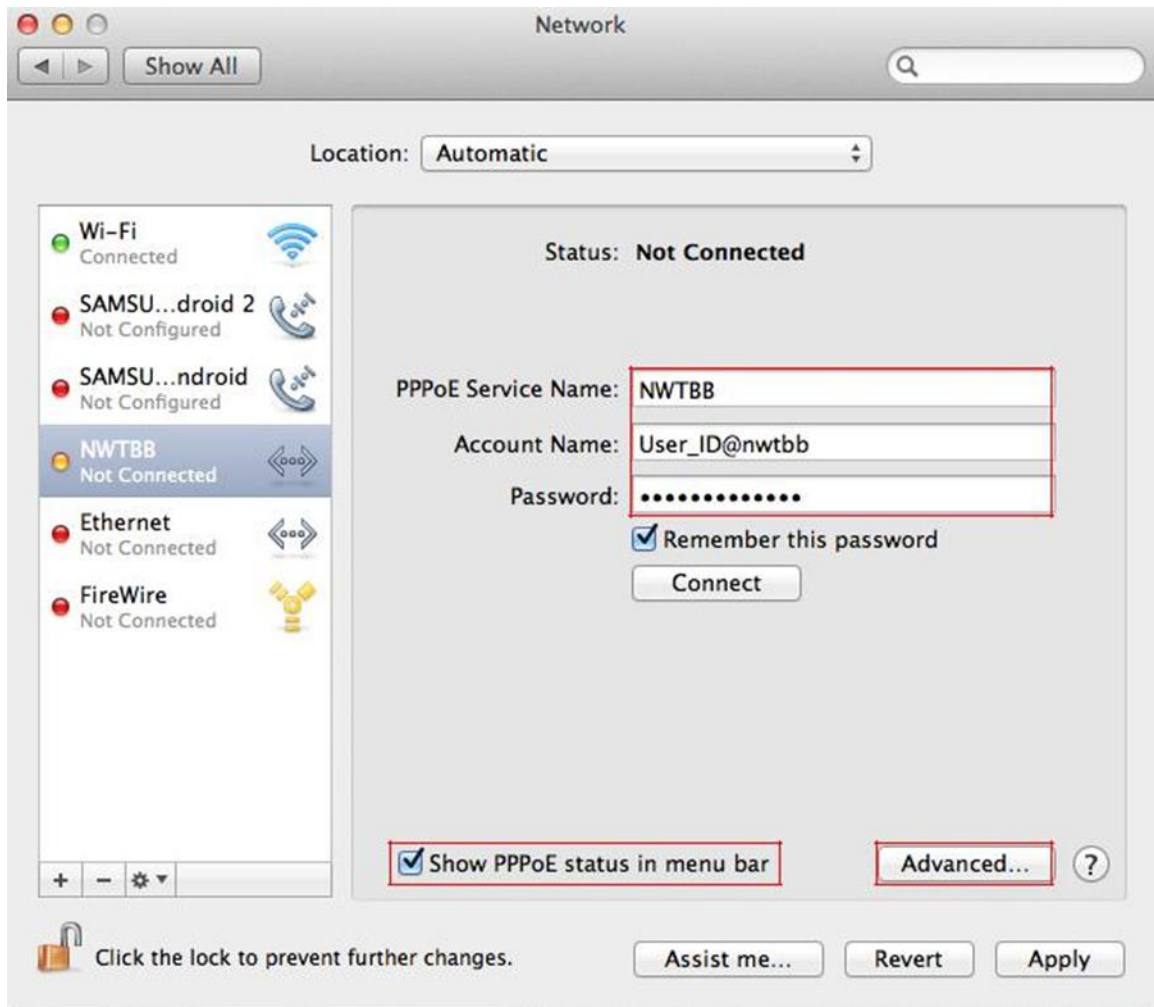
Select the checkbox for "Create PPPoE Service…"

2.3. 在"服務名稱"欄位中輸入 NWTBB

Type NWTBB in the Service Name field.

2.4. 請輸入你的「使用者名稱」(User_ID@nwtbb),並輸入你的「密碼」,然後按「 進階」

Input your "User name" (User_ID@nwtbb), and "Password", then press "Advanced…"

2.5. 在工具列上選取 " <…>" . 然後接 " 連接 NWTBB"
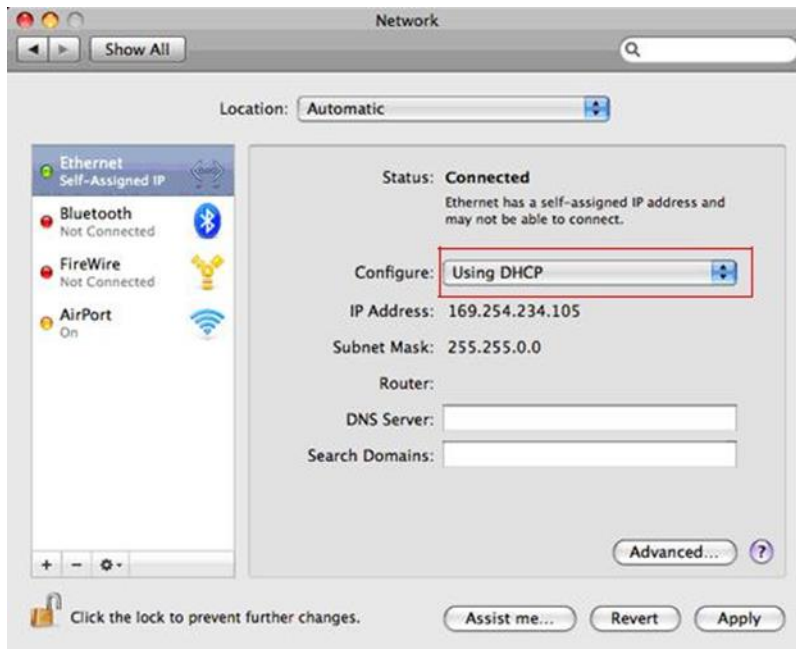
Press" <…>" in menu bar, then click Connect NWTBB

3. *Mac OS 動態 IP 位址配置指南*

Installation Guide for Mac OS Using DHCP IP Address

3.1. 在「設定」的地方，選擇「使用 DHCP」

Select "Using DHCP" in the "Configure"

3.2. 再按「套用」

Click "Apply"

4.   *Mac OS 固定 IP 位址配置指南*

Configuration Guide for Mac OS Using Static IP Address

4.1.   在「設定」的地方，選擇「手動」
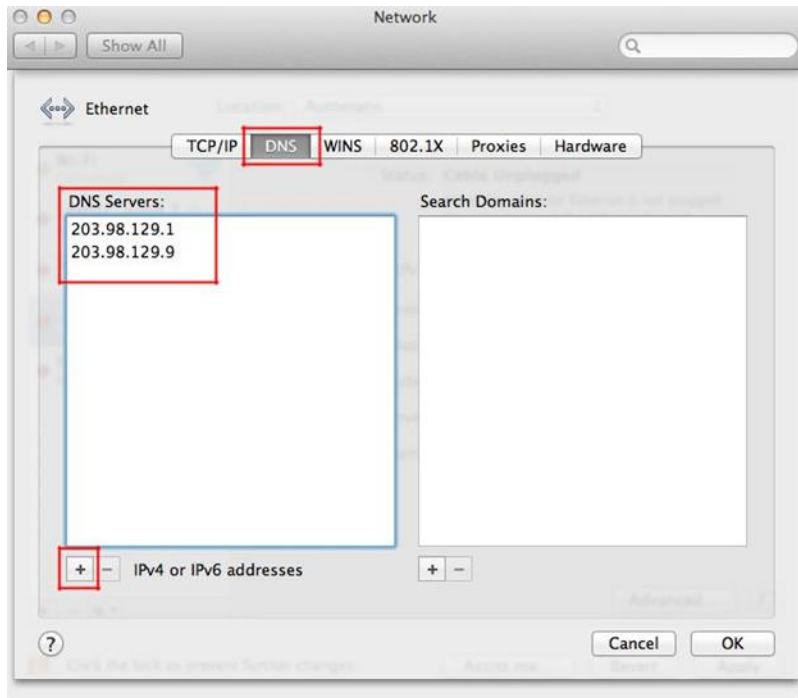
Select "Using Manually" in "Network setting"

4.2.   輸入香港寬頻提供的 IP 位址及子網路遮罩，然後接 ” 進階 “.

Type in your ASSIGNED "IP address" and "Subnet Mask" provided by HKBN, then press "Advanced…"
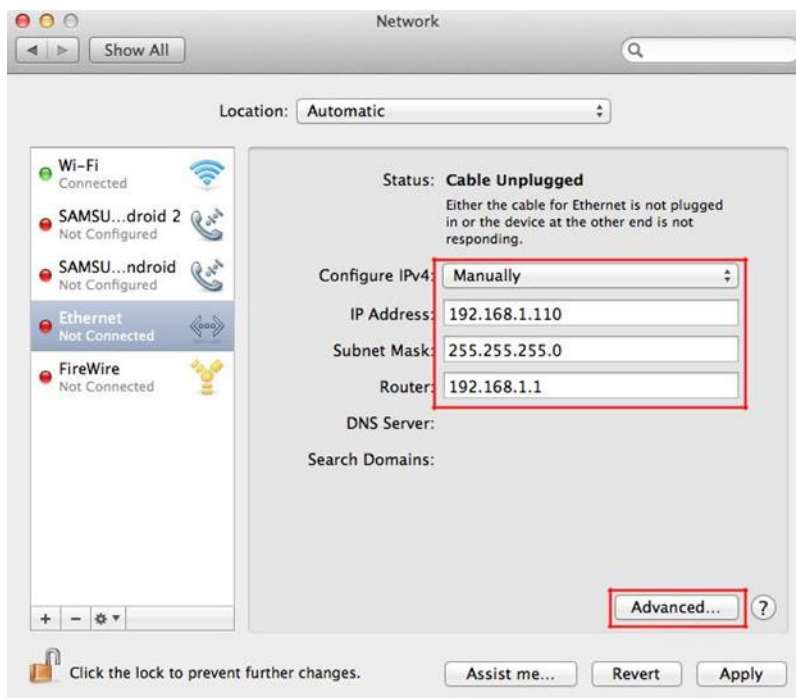
4.3. 按"DNS"頁, 並輸入香港寬頻提供的 DNS 伺服器位址，然後按「確定」

Click "DNS" tab, then type in your ASSIGNED "DNS server" addresses provided by HKBN, and click "OK".

4.4. 再按「套用」

Click "Apply"

(IV) 如何設定 **Safari**

Safari Set Up via HKBN Business Broadband

1. 設定首頁

    Configure home page

1.1. 選擇 Safari 選單中的「偏好設定」

    Select "Preferences" on "Safari" tool bar

1.2. 選擇「一般」鍵，在網址一欄輸入 http://hkbnes.net

    Under General tab, enter http://hkbnes.net in the "Home page" field

1.3. 關閉「一般」鍵，並重新啟動 Safari

    Close the General tab, restart Safari

(V) **HKBN Broadband Mail POP3 用戶設定 Mac OS Mail 手冊**

Mac OS Mail Setup for HKBN Broadband Mail POP3 User

1. 按「Mail」

   Click "Mail"

2. 當您第一次啟動 Mail，Mail 會出現此歡迎畫面，請按「繼續」

   If this is your first time using Mail, the welcome page is shown. Click "Continue".

3.   在「一般資訊」中，請輸入:

   In "General Information", please enter:
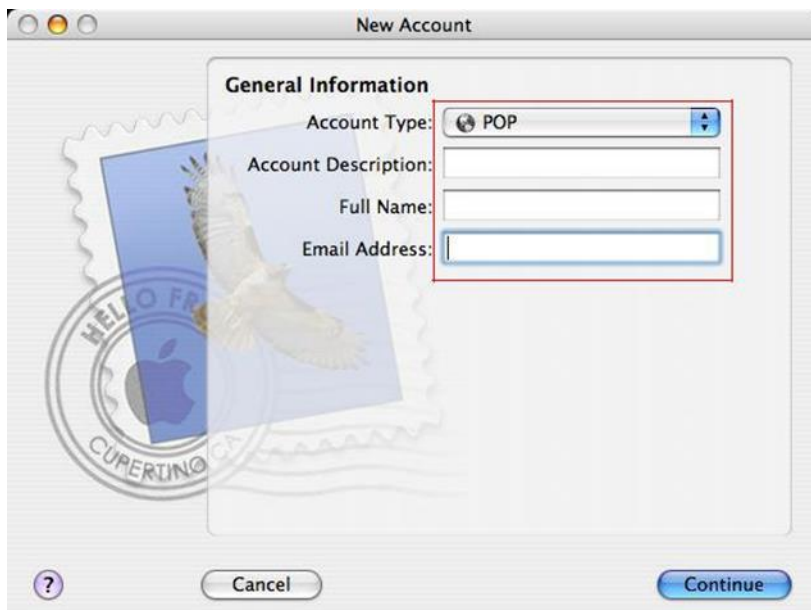
3.1.   在「帳號類型」中，選擇「POP」

   Choose "POP" in the Account Type

3.2.   在「帳號描述」一欄輸入一些帳號資訊，在「全名」一欄輸入電郵寄送時的顯示名稱，並在「電子郵件位址」一欄輸入電郵地址。

   Enter your email information in "Account Description", fill in your display name in Full Name, and enter your email address in "Email Address".

3.3.   然後按「繼續」

   And press "Continue".

4.　　在「收件伺服器」中，請輸入:

　　　In "Incoming Mail Server", please enter:

4.1.　　在「收件伺服器」一欄填上 "pop3.nwtbb.com"。 Enter "pop3.nwtbb.com" in "Incoming Mail Server "

4.2.　　請輸入你的「使用者名稱」 並輸入你的「密碼」之後按「繼續」。

　　　Enter your "User ID" and your password. Then press "Continue".

5.   在「寄件伺服器」中，請輸入:

       In "Outgoing Mail Server", please enter:

5.1.   在「寄件伺服器」一欄填上 " smtp.nwtbb.com" 。 Enter " smtp.nwtbb.com" in "Outgoing Mail Server "

5.2.   剔取「使用認證」

       Tick "Use Authentication"

5.3.   請輸入你的「使用者名稱」 並輸入你的「密碼」之後按「繼續」。

       Enter your "User ID" and your password. Then press "Continue".

6.   在「帳號摘要」中，檢閱相關資訊, 並按「繼續」。

       In "Account Summary", double check the setting and then press "Continue".

7. 按下「完成」結束。

Press "Done".

(VI) 如何透過 **HKBN Broadband Mail** 網上電郵服務接收電子郵件

How to Check E-mail via HKBN Broadband Mail Web-based E-mail Account?

1. 進入 http://ecs.hkbnes.net

   Go to http://ecs.hkbnes.net

2. 於「網上電郵」選項中輸入「登入名稱」、「電郵域名」及密碼…。

   Enter "Username", "Email domain" and "password" in webmail box.

3. 按「遞交」。

   Click "Submit".

多謝您使用香港寬頻商業寬頻服務安裝指南! 現在您可享用我們為您提供的新一代互聯網服務。

Thank you for using this HKBN Broadband Service User Guide! You can now experience our HKBN Business Broadband Service.

如有任何查詢， 歡迎致電商業客戶服務熱線或電郵至 :cscorp@hkbnes.net

Should you have any further queries, please feel free to call our Corporate Customer Services Hotline or email to: cscorp@hkbnes.net

商業客戶服務熱線 Business Customer Services Hotline: 128 180

24 小時維修服務熱線 24-Hour Fault Reporting Hotline: 2131 2131

香港寬頻商業寬頻網址 HKBN Business Broadband Website :

http://hkbnes.net