

商業電話直線服務 增值服務 用戶指南



雙音辨號[△]

此服務可透過一條電話線為用戶提供2個號碼，而2個號碼會有不同的鈴聲，讓用戶能輕易分辨來電者撥用那個號碼，例如分辨話音或是傳真等。

主線號碼響聲：短響兩聲，稍停再響
副線號碼響聲：長響一聲，稍停再響



留言信箱[△]

此服務為用戶提供24小時的錄音服務，能記錄來電者的口訊，無論用戶身在何處，也不會錯失任何來電。

操作步驟

轉駁所有來電至留言信箱：

啟動：按 * 0 5 + 3565 8888

取消：按 # 0 5

於電話正在使用時轉駁來電：

啟動：按 * 2 5 + 3565 8888

取消：按 # 2 5

於無人接聽電話時轉駁來電：

啟動：按 * 3 5 + 3565 8888

取消：按 # 3 5

聽取留言

按3565 8888 (如使用用戶的固網電話，請按 * 2 8) +

用戶的電話號碼 + 4位數字密碼[△]

[△] 預設密碼為0000

- 註：1. 若用戶想將已轉駁之電話號碼再轉駁至「留言信箱」，必須先取消原有的轉駁功能才能再轉駁至「留言信箱」。
2. 若用戶不在辦公室，可利用「遙控來電轉駁」轉駁來電至「留言信箱」，詳情請參閱遙控來電轉駁之介紹。
3. 用戶請於服務啟用後隨即更改密碼，若用戶忘記密碼，請致電客戶服務熱線128 180。



提示服務

用戶可將電話預校至指定時間發出鈴聲，提醒重要約會。

操作步驟

預校響鬧時間：按 * 9 0 + 24小時制響鬧時間 + #

取消響鬧時間：按 # 9 0



同組代聽 / 直接代聽

用戶可安坐於座位上替同組內的其他同事接聽來電。

操作步驟

同組代聽：按 * 7 4

直接代接：按 # 3 0 + 欲接聽之內線號碼



轉駁來電服務[△]

接聽來電後，用戶可轉駁至香港任何一個電話號碼。

操作步驟

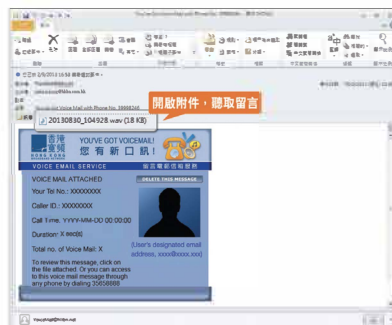
通話中按“Flash”或“切線”鍵 + 第三者號碼 + 接通後通知第三者將把來電轉駁，掛上電話讓來電者及第三者繼續通話



留言電郵信箱

用戶可將電用戶可透過「留言電郵信箱」，以指定電郵地址接收留言。使用「留言電郵信箱」前，請先啟動「留言信箱」功能。

發送留言至指定電郵地址



[△] 雙音辨號所提供之副線號碼不能配合留言信箱同時使用。
[Ⓜ] 如欲撥打或轉駁之電話號碼屬城域通系統以外的電話，請先按“0”字。



來電顯示

用戶可在接聽來電時，先知悉對方是誰。來電者的姓名、電話號碼、致電的日期及時間將出現在顯示屏，讓用戶選擇是否接聽。

註：此服務於下列情況未能顯示來電者資料：

- 從公眾電話打出的電話
- 某些網絡接駁的電話，包括海外打出之長途電話
- 來電者選擇不公開號碼或姓名



來電待接

用戶可在通話中接聽其他來電。如通話中有其他人來電，系統將會發出特別提示響聲以提示有新來電。

操作步驟（接聽新來電：按“Flash”或“切線”鍵

暫停：按 **# 1 7**

恢復：按 *** 1 7**

按次暫停服務

通話前啟動：按 **# 0 7**

通話中啟動：按“Flash”或“切線”鍵 + **# 0 7**



按次暫停示號[#]

「按次暫停示號」可讓用戶於某次撥出電話時不顯示自己的電話資料，只需在致電前按 **1 3 3** 啟動「按次暫停示號」功能即可。



完全停止示號^{#o}

讓用戶於撥出電話時把電話資料保密。

註：用戶亦可根據以下操作步驟按次暫停「完全停止示號」功能：

- 按 **1 3 5 7** + 電話號碼



快速撥號^o

用戶可儲存最多10個常用之本地或海外電話號碼，輸入後只需按代碼即可撥出號碼，省時方便。

操作步驟

預設電話號碼

按 *** 9 2** + 代碼(0-9) + 電話號碼 (最長可達16個數字) + **#**

撥出已儲存的電話號碼

按 ***** + 代碼(0-9) + **#**

更改已儲存電話號碼

只需重複上述預設步驟，並重新輸入新的電話號碼，即可自動取代已儲存的電話號碼



電話會議^o

可供用戶讓第三者於通話中加入對話，3線互通。

操作步驟

通話中按“Flash”或“切線”鍵 + 第三者號碼 + 接通後再按“Flash”或“切線”鍵，三方線路即可接駁一起，開始三人對話



來電轉駁^o

用戶可將所有來電轉駁至本地任何一個電話號碼。

操作步驟

轉駁所有來電：

啟動：按 *** 0 5** + 欲轉駁之號碼 + **#**

取消：按 **# 0 5**

於電話正在使用時轉駁來電：

啟動：按 *** 2 5** + 欲轉駁之號碼 + **#**

取消：按 **# 2 5**

於無人接聽電話時轉駁來電：

啟動：按 *** 3 5** + 欲轉駁之號碼 + **#**

取消：按 **# 3 5**



遙控來電轉駁^o

即使不在家中，用戶也可將來電轉駁至本地任何一個電話號碼。

操作步驟

啟動：按 3493 4400 + 用戶的電話號碼 + 4位數字密碼[^] + **# + * 0 5 #** + 欲轉駁之號碼 + **# + 1**

取消：按 3493 4400 + 用戶的電話號碼 + 4位數字密碼[^] + **# + # 0 5**

更改密碼：按 *** 1 2 + * 5 5 #** + 舊4位數字密碼 + **# + 新4位數字密碼 + #** + 再次輸入新4位數字密碼 + **#**

[^] 預設密碼為0000

- 註：
1. 若電話號碼本已轉駁至其他電話號碼，必須先取消原有的轉駁功能才可再轉駁至新號碼。
 2. 若電話線具備雙音辨號功能，遙控來電轉駁只能轉駁主線號碼。
 3. 用戶請於服務啟用後隨即更改密碼，若用戶忘記密碼，請致電客戶服務熱線128 180。



請勿干擾

若用戶不想受來電騷擾，可啟用「請勿干擾」功能。來電者會聽到線路繁忙訊號，而用戶只會聽到電話響聲一次，用以提示用戶正有新來電。與此同時，用戶仍可如常打出電話。

操作步驟

啟動：按 *** 2 9**

取消：按 **# 2 9**

[#] 即使用戶已啟動停止示號功能，於致電999緊急熱線時，用戶的電話號碼仍會顯示。
^{jo} 如欲撥打或轉駁之電話號碼屬城域通系統以外的電話，請先按“9”字。