



環球通服務  
用戶手冊  
(版本 2.0)

香港寬頻企業方案為香港寬頻企業方案有限公司及/或香港寬頻企業方案香港有限公司的品牌/商業名稱

## [環球通]簡易操作程序

### 步驟 1 離港前設定或更改預設海外電話號碼

- 致電 **2112-0852**
- 按 **2** 選擇 [環球通]
- 輸入您的[環球通]號碼(3XXX-XXXX)
- 輸入密碼
- 按 **1** 更改預設海外電話號碼
- 按 **1** 確定

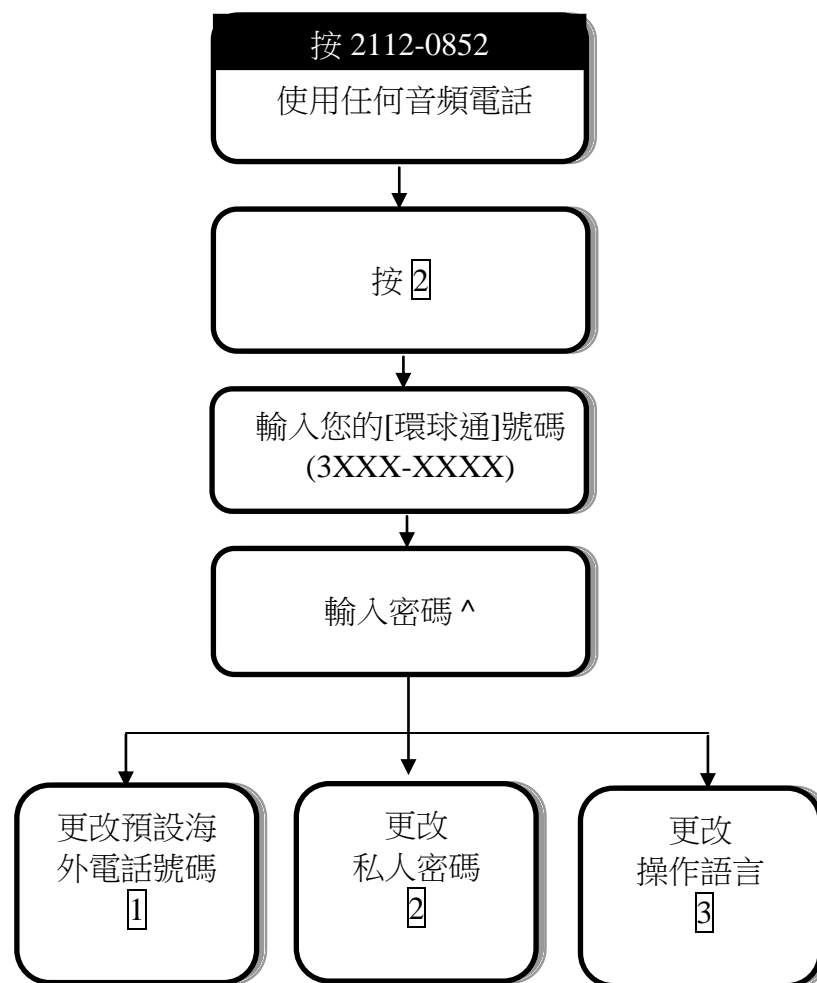
### 步驟 2 從海外致電回港或其他海外國家

- 使用預設海外電話號碼之固網或流動電話
- 輸入 **當地國際長途電話接駁字頭 + 852 + [環球通]號碼**
- 接通後，依照系統指示掛線
- 系統將致電至閣下所預設之海外電話號碼
- 接聽系統來電，依照系統指示輸入 **007 + 國家號碼 + 地區號碼 + 當地電話號碼 + #**

### [環球通]小貼士

- 客戶更可透過我們的網上服務，隨時更改預設海外電話、密碼、服務語言及使用各項網上服務設定指令。
- 有關服務資料，客戶可瀏覽 <https://www.hkbnes.net/>。
- 閣下之臨時密碼為商業登記證首6個數字。基於安全理由，請在第一次使用時立即更改您的臨時密碼避免招致任何損失。

## 環球通服務指南



<sup>^</sup> 商業用戶之臨時密碼已設定為商業登記號碼首 6 位數字  
例如：12345678-000-12-34-5，臨時密碼：123456.