

## HKBN Wi-Fi 流動寬頻服務用戶指南

### 目錄

1. 所需設備
2. 登入程序及設定自動登入功能
3. 忘記用戶名稱 / 密碼
4. 於香港寬頻網站管理自動登入設定
5. 技術支援

### 第 1 部分 所需設備

只需透過支援 Wi-Fi 無線上網功能及具備網頁瀏覽器的設備，包括手提電腦、智能電話、平板電腦（例如 iPad）、iPod touch 等，即可使用 HKBN Wi-Fi，詳情請參考所使用裝置的用戶指南。

### 第 2 部分 登入程序及設定自動登入功能

#### 步驟 2.1 選擇 HKBN Wi-Fi 網路名稱

##### a. 電腦（例如 Windows）

在視窗右下角選擇「網路」圖標，於「無線網路連線」中選擇網路名稱(SSID)「**HKBN Wi-Fi**」，然後按「連線」。

##### b. 手機（例如 iPhone）、平板電腦

於「設定」中，選擇「Wi-Fi 網路」，啟動 Wi-Fi，並從「Wi-Fi 網路」選擇網路名稱(SSID)「**HKBN Wi-Fi**」。



有關連接 Wi-Fi 網路的詳情，請參考所使用裝置的用戶指南。

## 步驟 2.2 登入

開啟瀏覽器並連接至任何網站，頁面將自動連接至 HKBN Wi-Fi 登入版面。於登入版面選擇「企業方案用戶」，輸入「用戶名稱」及「用戶密碼」，選擇「客戶類別」然後按「登入」。（系統已自動選擇設定自動登入）

香港寬頻  
HONG KONG  
BROADBAND NETWORK

HKBN  
Wi-Fi

ENG

一般客戶 企業方案用戶

歡迎使用 HKBN Wi-Fi 服務

用戶名稱:

請選擇客戶類別

用戶密碼:

設定自動登入\* (建議使用)

\*選擇「自動登入」後，當此裝置連接到 HKBN Wi-Fi 後，系統將會自動登入至閣下已設定之賬戶。

登入

如忘記密碼，請致電企業方案客戶服務熱線128 180重設密碼。

常見問題

一般條款及細則 | 免責聲明 | 私隱政策  
© 香港寬頻網絡有限公司2014. 版權所有。

住宅客戶24小時客戶服務熱線: 3567 7777  
企業方案客戶服務熱線: 128 180

## 步驟 設定自動登入

2.3 為方便日後管理您的裝置，請為您的裝置輸入名稱，然後按「完成」。

4 部 Wi-Fi 裝置的設定版面

**設定自動登入功能：**  
以同一登入名稱及密碼，您可設定同時以最多4部Wi-Fi裝置自動登入使用HKBN Wi-Fi，毋須每次重新輸入登入名稱及密碼。

請為您現在的Wi-Fi裝置加上名稱，如：我的電話/My Phone

裝置名稱	Wi-Fi MAC位址
My Phone	74:e5:0b:db:99:46

取消 完成

1 部 Wi-Fi 裝置的設定版面

**設定自動登入功能：**  
以同一登入名稱及密碼，您可設定同時以最多1部Wi-Fi裝置自動登入使用HKBN Wi-Fi，毋須每次重新輸入登入名稱及密碼。

請為您現在的Wi-Fi裝置加上名稱，如：我的電話/My Phone

裝置名稱	Wi-Fi MAC位址
My Phone	74:e5:0b:db:99:46

取消 完成

假如用戶想為更多裝置設定自動登入功能，用戶需先刪除其中一部裝置，再加入所需裝置，然後按「完成」。  
例子: 4 部 Wi-Fi 裝置的設定版面

**設定自動登入功能：**  
以同一登入名稱及密碼，您可設定同時以最多4部Wi-Fi裝置自動登入使用HKBN Wi-Fi，毋須每次重新輸入登入名稱及密碼。

如想為第5部Wi-Fi裝置設定自動登入，請從以下裝置中刪除其中一部

裝置名稱	Wi-Fi MAC位址
My Phone <span>更改名稱</span>	74:e5:0b:db:99:46 <span>刪除</span>
iPad <span>更改名稱</span>	00:07:63:11:72:8a <span>刪除</span>
Notebook <span>更改名稱</span>	00:07:63:11:72:8b <span>刪除</span>
Tablet <span>更改名稱</span>	00:07:63:11:72:8c <span>刪除</span>

取消 完成

「1 部 Wi-Fi 裝置計劃」的用戶亦可透過相同方法為另一部裝置設定自動登入功能。

## 步驟 2.4 完成設定

最後按「完成」即可上網。

4 部 Wi-Fi 裝置的完成設定版面



1 部 Wi-Fi 裝置的完成設定版面



下次只需用同一裝置於 HKBN Wi-Fi 熱點啟動 Wi-Fi，並選擇網路名稱(SSID)「HKBN Wi-Fi」，系統將自動連接上網。客戶有可能需要於選擇網路名稱 (SSID) 「HKBN Wi-Fi」後，自行打開瀏覽器並輸入任何網址以助自動登入。(於大專院校熱點，請選擇網路名稱 (SSID) 「Y5ZONE」登入。)



Wi-Fi 服務 | Y5易自動登入 | 短訊 Wi-Fi | 支援 | 熱點位置

於 Y5ZONE 登入版面選擇「HKBN」，將自動轉至 HKBN Wi-Fi 登入版面。

## 第 3 部分 忘記用戶名稱 / 密碼

客戶如忘記用戶名稱或密碼，請致電香港寬頻企業方案客戶服務熱線 128 180 重設有關密碼。

## 第 4 部分 於香港寬頻企業方案網站管理自動登入設定

### 步驟 4.1 管理自動登入設定

請到香港寬頻企業方案網站 [hkbnes.net](http://hkbnes.net)，於「服務方案」中選擇「雲端服務」，然後選擇「Infinite Wi-Fi」，於相關連結按「登入 HKBN Wi-Fi 服務」(或直接輸入網址 [hkbnes.net/hkbn-wi-fi](http://hkbnes.net/hkbn-wi-fi))。

The screenshot shows the HKBN Business Solutions website interface. At the top, the '服務方案' (Service Solutions) menu is highlighted with a red box. Below it, the '雲端服務' (Cloud Services) category is selected, and the 'Infinite Wi-Fi' option is also highlighted with a red box. At the bottom of the page, the '登入 HKBN Wi-Fi 服務' (Login to HKBN Wi-Fi Service) button is highlighted with a red box. The page also features a navigation bar with links for '住宅客戶', '商業客戶', '關於我們', and 'EN'. A footer section contains '相關連結' (Related Links) with options for '用戶指南及常見問題', '產品目錄 (只提供英文版本)', and '登入 HKBN Wi-Fi 服務'.

## 步驟 4.2 登入

於設定自動登入版面，輸入「用戶名稱」及「用戶密碼」，並選擇「客戶類別」，然後按「登入」。  
如忘記用戶名稱或密碼，可按「忘記用戶名稱/密碼」（只適用於住宅客戶）。

## 步驟 4.3 更改 / 刪除 / 新增裝置

系統將自動顯示目前已設定自動登入功能的裝置。用戶可以自行更改裝置名稱或 MAC 位址，以及刪除 / 新增裝置。系統將記錄裝置的 MAC 位址，以便下次使用同一裝置時自動登入。

4 部 Wi-Fi 裝置的設定版面

1 部 Wi-Fi 裝置的設定版面



ENG

### 設定自動登入功能：

以同一登入名稱及密碼，您可設定同時以最多4部Wi-Fi裝置自動登入使用HKBN Wi-Fi，毋須每次重新輸入登入名稱及密碼。

您可以更改 / 刪除 / 新增您的裝置。

裝置名稱	Wi-Fi MAC位址	
iPhone	48:78:43:51:34:12	更改 刪除
Notebook	78:94:53:41:35:32	更改 刪除
iPad	87:34:13:56:57:65	更改 刪除
		新增

取消

完成



ENG

### 設定自動登入功能：

以同一登入名稱及密碼，您可設定同時以最多1部Wi-Fi裝置自動登入使用HKBN Wi-Fi，毋須每次重新輸入登入名稱及密碼。

您可以更改 / 刪除 / 新增您的裝置。

裝置名稱	Wi-Fi MAC位址	
iPhone	48:78:43:51:34:12	更改 刪除

取消

完成

## 步驟 4.4

### 完成設定

最後按「完成」即可。

4 部 Wi-Fi 裝置的設定版面

設定自動登入功能：  
 ✓ 已完成設定自動登入。

您可以以下的裝置自動登入HKBN Wi-Fi。

裝置名稱
My Phone
尚未設置
尚未設置
尚未設置

自動登入小貼士：  
 • 請經常保持Wi-Fi開啟  
 • 選擇Wi-Fi網絡名稱「HKBN Wi-Fi」  
 • 部份熱點需打開瀏覽器連接上網

返回 完成

1 部 Wi-Fi 裝置的完成設定版面

設定自動登入功能：  
 ✓ 已完成設定自動登入。

您可以以下的裝置自動登入HKBN Wi-Fi。

裝置名稱
My Phone

自動登入小貼士：  
 • 請經常保持Wi-Fi開啟  
 • 選擇Wi-Fi網絡名稱「HKBN Wi-Fi」  
 • 部份熱點需打開瀏覽器連接上網

返回 完成

## 步驟 4.5

### 自動登入 HKBN Wi-Fi

完成設定後，當用戶下次再次以已設定自動登入功能的裝置進入 HKBN Wi-Fi 熱點覆蓋範圍，不須要再輸入用戶名稱及密碼，只須要選擇網路名稱 (SSID) 「HKBN Wi-Fi」即可自動登入上網。

客戶有可能需要於選擇網路名稱 (SSID) 「HKBN Wi-Fi」後，自行打開瀏覽器並輸入任何網址以助自動登入。(於大專院校熱點，請選擇網路名稱 (SSID) 「Y5ZONE」登入。)

## 第 5 部分 技術支援

如未能使用 HKBN Wi-Fi 服務，請嘗試下列程序檢查 Wi-Fi 狀態或裝置設定。請從步驟 5.1 開始逐步檢查，直至問題解決。

步驟 5.1	檢查是否已經啟用裝置上的 Wi-Fi 功能。(請參閱該裝置的用戶指南)
步驟 5.2	檢查是否已成功連接至網路名稱 (SSID) 「HKBN Wi-Fi」(請先確定已身處於 HKBN Wi-Fi 熱點覆蓋範圍，否則無法偵測 HKBN Wi-Fi 網路。想了解熱點位置，請瀏覽 <a href="http://hkbn.net/wfhs">hkbn.net/wfhs</a> )。
步驟 5.3	檢查是否已成功登入「HKBN Wi-Fi」。請開啟瀏覽器並連接至任何網站，頁面應自動連接至 HKBN Wi-Fi 登入版面，輸入所需資料後應能登入。詳情請參考步驟 2.2。
步驟 5.4	如有需要，請重新啟動裝置。

步驟 5.5	<p>(以下只適用於 Windows 或 Mac)</p> <p>a. 電腦 (Windows)</p> <p>檢查是否已設定自動取得 IP 位址及 DNS 伺服器位址，詳情如下。</p> <p><b>設定自動取得 IP 位址及 DNS 伺服器位址</b></p>
--------	--

於「控制台」中的「網路和網際網路」，選擇「網路和共用中心」，並開啟「管理無線網路」。



於「管理無線網路」中，開啟「網際網路通訊協定第 4 版」(TCP/IPv4)，並點選「內容」，將 IP 位址及 DNS 伺服器位址均設定為自動取得，按「確認」。



## b. 電腦 (Mac)

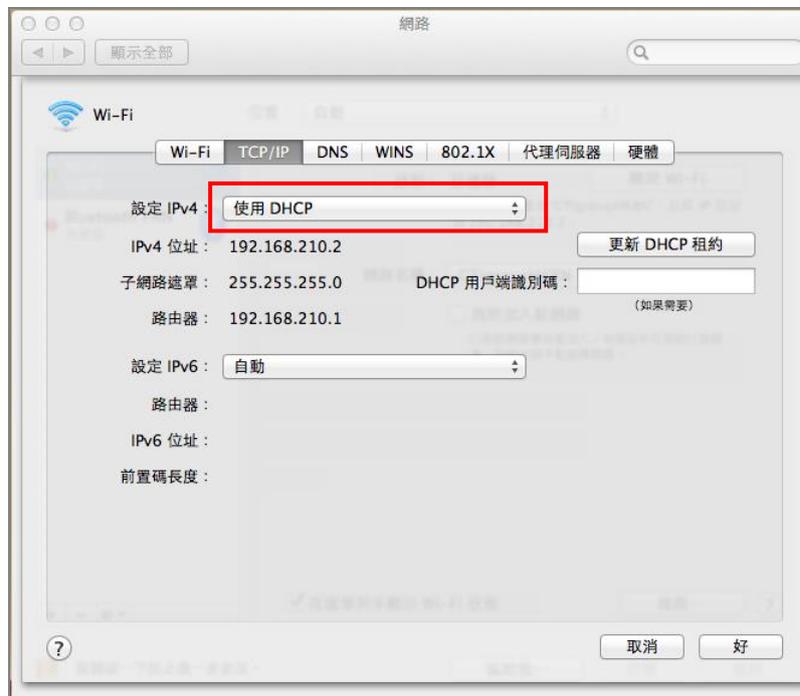
檢查是否已設定自動取得 IP 位址及 DNS 伺服器位址，詳情如下。

### 設定自動取得 IP 位址及代理伺服器位址

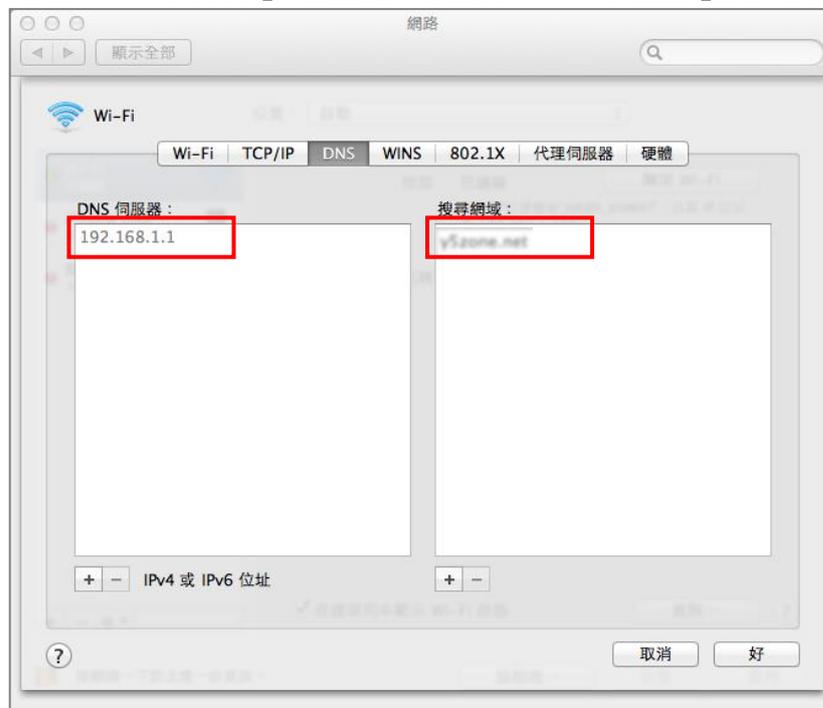
選擇 Wi-Fi 圖示，打開「網路偏好設定」。



選取「進階」，「TCP/IP」，設定 IPv4 為「使用 DHCP」。



選取「DNS 伺服器」，檢查是否已獲得「DNS 伺服器」及「搜尋網域」。



步驟 5.6 如根據以上方法，仍未能使用 HKBN Wi-Fi 服務，請致電 3567 7777 聯絡我們的技術支援。