



## **009 香港通服務**

### **使用指南**

**(商業客戶)**

---

# 目錄

1	啟用服務 - (只適用於自設密碼之客戶).....	3
1.1	首次啟用 009 香港通服務.....	3
2	使用 009 香港通服務.....	3
2.1	從海外致電香港或其他國家.....	3
2.2	更改/翻查已設定之海外電話號碼及簡易撥號電話號碼.....	4
3	使用一線通香港通服務.....	5
3.1	從海外致電香港或其他國家.....	5
3.2	更改/翻查已設定之海外電話號碼及快速撥號.....	5
4	使用 009 香港通服務其他功能.....	6
4.1	更改密碼.....	6
4.2	連續接駁多個電話號碼.....	6
4.3	更改錯誤輸入之電話號碼.....	6
5	使用須知.....	7

---

## 1 啟用服務 – (只適用於自設密碼之客戶)

### 1.1 首次啟用 009 香港通服務

請以預設開啟服務之電話號碼

致電

009 香港通接駁號碼:

31100997 (廣東話) 或 31100996 (普通話)

輸入

009 香港通號碼

輸入

自設的 6 位數字私人密碼

重新輸入

自設的 6 位數字私人密碼以作確定

## 2 使用 009 香港通服務

### 2.1 從海外致電香港或其他國家

致電

當地國際電話接駁號碼\* + 852 + 009 香港通號碼

- 當電話接通後請掛斷電話
- 系統會自動打出已設定之海外電話號碼
- 當客戶之海外電話響起即可接聽來電，再依照話音指示操作

輸入

國家號碼 + 地區號碼 (如適用)^ + 電話號碼 + <#>

或

輸入

簡易撥號代碼® 010 - 015

#### **備註:**

^如致電回港，請先輸入 852。

\* 如使用手提電話，可按 <00> 或 <+>，如使用固網電話，請向有關網絡商查詢。

® 簡易撥號並不適用於申請一線通香港通服務之客戶。

## 2.2 更改/翻查已設定之海外電話號碼及簡易撥號電話號碼

致電

009 香港通接駁號碼:

31100997 (廣東話) 或 31100996 (普通話)

輸入

009 香港通號碼及私人密碼

按

<1> 選擇更改海外電話號碼

輸入

國家號碼 + 地區號碼(如適用)^ + 電話號碼 + <#>

按

<1> 確認 或 <2> 選擇更改並重新輸入

或

按

<3> 選擇翻查已設定之海外電話號碼

或

按

<4> 選擇設定簡易撥號<sup>@</sup>

按

<1> 翻查簡易撥號電話號碼<sup>@</sup>

或 <2> 更改簡易撥號電話號碼

### 使用小貼士:

- 在掛線後，若接不到系統致電給您的電話，請於兩分鐘後再試。
- 若您未有接聽來電，系統將再次重撥(最多 2 次)。此時，請勿再次致電您的 009 香港通號碼。

<sup>@</sup> 簡易撥號並不適用於申請一線通香港通服務之客戶。

---

### 3 使用一線通香港通服務

(只適用於申請一線通香港通服務之客戶)

#### 3.1 從海外致電香港或其他國家

致電

當地國際電話接駁號碼\* + 852 + 009 香港通快速撥號

- 當電話接通後請掛斷電話
- 系統會自動打出已設定之海外電話號碼
- 當客戶之海外電話響起即可接聽來電，系統會自動連接已設定之快速撥號目的地號碼

#### 3.2 更改/翻查已設定之海外電話號碼及快速撥號

致電

009 香港通接駁號碼:

31100997 (廣東話) 或 31100996 (普通話)

輸入

009 香港通主號碼及私人密碼

按

<1> 選擇更改海外電話號碼

輸入

國家號碼 + 地區號碼(如適用)^ + 電話號碼 + <#>

按

<1> 確認 或 <2> 選擇更改並重新輸入

或

按

<3> 選擇翻查已設定之海外電話號碼

或

按

<4> 選擇設定快速撥號

按

<1> 翻查快速撥號目的地號碼

或 <2> 更改快速撥號目的地號碼

---

### 使用小貼士:

- 在掛線後，若接不到系統致電給您的電話，請於兩分鐘後再試。
- 若您未有接聽來電，系統將再次重撥(最多 2 次)。此時，請勿再次致電您的 009 香港通號碼。
- 主號碼及快速撥號共用一個海外電話號碼，如更改海外電話號碼，所有快速撥號及主號碼之海外電話號碼將被更新。

## 4 使用 009 香港通服務其他功能

### 4.1 更改密碼

致電

009 香港通接駁號碼:  
31100997 (廣東話) 或 31100996 (普通話)

輸入

009 香港通號碼及私人密碼

按

<2> 選擇更改私人密碼，再依照話音指示操作

### 4.2 連續接駁多個電話號碼

待通話完畢後

按

<#> 2 次以連續接駁另一個電話號碼 (最多可連續接駁 3 個電話號碼)

### 4.3 更改錯誤輸入之電話號碼

按

<\*> 選擇更改錯誤輸入之電話號碼

---

## 5 使用須知

### 當收到本公司服務通知書時

- 請即時設定密碼並定期轉換 私人密碼
- 避免以容易猜中之號碼作為密碼 (例如 : 111111, 123456, 654321)

### 當利用公眾或具數字顯示屏之電話使用 009 香港通服務時

- 避免使用具打印功能的電話(例如：傳真機，國內出租電話等)
- 用後請再提起聽筒並隨意輸入其他號碼，以消除電話重撥號碼之記憶

### 當遺失 009 香港通號碼或密碼時

- 請即致電客戶服務熱線報失及終止服務，並辦理補領手續

### 當有僱員使用公司之 009 香港通服務時

- 建議每個 009 香港通號碼只供一位僱員使用
- 若有關僱員離職，請即轉換新密碼

### 當預設 009 香港通服務之海外電話號碼時

- 避免使用公眾電話號碼或經接線生接駁之電話號碼

### 預設金額須知

- 為方便客戶管理自己的長途電話使用量，我們設有國際電話服務預設使用金額，即客戶每月使用 009 香港通服務及 IDD009 服務之預設金額。此項資料已印於貴公司之 009 香港通服務通知書及每月帳單上以供 參考。

商業客戶:	商業客戶服務熱線: 128 180
網址:	<a href="http://hkbnes.net">hkbnes.net</a>

~ 完 ~