

009 香港通 – 使用小貼示

首次使用服務前

- 您必須以預設開啟服務之電話號碼致電009香港通接駁號碼 31100996(廣東話) / 31100997(普通話)，以開啟服務及設定海外電話號碼。

從海外致電香港或其他國家

1. 致電當地國際電話接駁號碼 + “852” + 您的009香港通服務號碼。*
* 使用009香港通服務時，請勿在009香港通服務號碼前加上“009”。

例：您在美國的長途電話服務接駁號碼是“1xxx”，您的香港通號碼是“3xxxxxxx”，撥號方法：“1xxx” + “852” + “3xxxxxxx”

2. 當電話接通後，請耐心等待，直至聽到確定訊息後才可收線。
3. 系統會自動致電已設定之海外電話號碼。**
** 在掛線後，若接不到系統致電給您的電話，請於兩分鐘後再試。
** 若您未能接聽來電，系統將再次重撥(最多2次)。此時，請勿再次致電您的009香港通號碼。
** 若您未能接聽來電，同時系統來電已被轉駁至留言信箱，系統將不會再重撥。由於您的009香港通號碼仍被留言信箱使用中，我們建議您稍後再試。
4. 當您的海外電話響起時，請立即接聽來電，並依照話音指示輸入
 - 國家號碼 + 地區號碼(如適用) + 電話號碼 + “#”。***
 - *** 如致電回港，請輸入“852” + 香港電話號碼 + “#”。
 - *** 如身處中國國內，請不要在“852”前輸入“00”。

例：如欲致電香港電話號碼“2xxxxxxx”，撥號方法：“852” + “2xxxxxxx” + “#”
(身處中國國內的撥號方法同上)

其他小貼示

- 待通話完畢後，您可按“#”兩次以接駁另一個電話號碼。
- 當您正在使用009香港通服務或致電009香港通接駁號碼 31100996(廣東話) / 31100997(普通話)時，您將不能同時登入網上通訊管理服務平台 Call Manager。
- 為確保安全，請定期轉換私人密碼。