

***Infinite Voice – MobileOffice Plus***





## Table of Contents

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 1. MobileOffice Plus 概要 .....      | 3  |
| 2. 下載 MobileOffice Plus 應用程式 ..... | 3  |
| 3. 登錄你的帳戶 .....                    | 4  |
| 4. 忘記密碼 .....                      | 4  |
| 5. 用戶平台 .....                      | 4  |
| 5.1. 更改用戶密碼 .....                  | 6  |
| 5.2. 更改留言信箱密碼 .....                | 6  |
| 6. 語言設置 .....                      | 7  |
| 7. 登記手提電話號碼 .....                  | 7  |
| 8. 設置「流動性」 .....                   | 9  |
| 9. 網絡通話模式及話音通話模式 .....             | 9  |
| 9.1. 網絡通話模式 .....                  | 11 |
| 9.2. 話音通話模式 .....                  | 12 |
| 9.3. 快速比較 .....                    | 12 |
| 10. 撥打電話 .....                     | 12 |
| 10.1. 網絡通話模式 .....                 | 13 |
| 10.2. 話音通話模式 .....                 | 13 |
| 11. 商業號碼撥打電話 .....                 | 14 |
| 12. 撥打至留言信箱 .....                  | 14 |
| 13. 通話轉移 .....                     | 15 |
| 14. 來電轉駁 .....                     | 16 |
| 14.1. 來電轉駁 – 所有 .....              | 16 |
| 14.2. 來電轉駁 – 繁忙 .....              | 16 |
| 14.3. 來電轉駁 – 無人接聽 .....            | 17 |
| 14.4. 來電轉駁 – 無法接通 .....            | 17 |
| 15. 請勿打擾 .....                     | 18 |
| 16. 隱藏致電者身份 .....                  | 18 |
| 17. 瀏覽通話記錄 .....                   | 19 |
| 18. 搜索聯絡人 .....                    | 19 |
| 19. 商業號碼來電確認 .....                 | 20 |
| 20. 通話轉接及三人會議 .....                | 20 |
| 20.1. 網絡通話模式 .....                 | 20 |
| 20.2. 話音通話模式 .....                 | 20 |



|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 21. 海外通話(從海外撥打至香港).....     | 22 |
| 21.1. 網絡通話模式.....           | 23 |
| 21.2. 話音通話模式.....           | 23 |
| 22. 海外通話(從海外撥打至其他海外地方)..... | 25 |
| 22.1. 網絡通話模式.....           | 25 |
| 22.2. 話音通話模式.....           | 25 |
| 23. 登出 .....                | 26 |
| 24. 錯誤訊息 .....              | 26 |
| 25. 疑難排解 .....              | 27 |

## 1. MobileOffice Plus 概要

MobileOffice Plus 是一個簡單易用的手機應用程式，讓你透過智能手機服務計劃，以同一個商業電話號碼(可透過本地流動網絡或互聯網)撥打及接聽來電，隨時隨地以公司號碼與工作夥伴保持緊密聯繫。只要下載 MobileOffice Plus 手機應用程式，便可透過此程式享用以下功能：

- 透過本地流動網絡或互聯網(如流動網絡、Wi-Fi 網絡)，以商業電話號碼撥打及接聽來電
- 瀏覽所有與商業電話號碼(包括手機及固網)有關的通話記錄
- 搜索手機通訊錄的聯絡人
- 設置來電轉駁、請勿打擾、隱藏致電者身份及流動性等通話設定
- 離開本地時，選擇「**網絡通話**」模式或「**話音通話**」模式 >> **商業電話號碼**撥打電話以節省漫遊費用

### 小提示：

- 應用程式需使用少量數據於撥打電話(於「話音通話」模式下)、設置通話設定、瀏覽通話記錄、搜索聯絡人及使用VoIP通話(於「網絡通話」模式下)等
- 於「話音通話」模式下所進行的通話，只需使用話音網絡(通話分鐘)，並不需要流動數據
- 除非你希望使用Wi-Fi 或數據連接以撥打/接收電話(網絡通話)，否則建議使用「話音通話」模式。

## 2. 下載MobileOffice Plus應用程式

最新版本的 MobileOffice Plus 手機應用程式 (支援繁體、簡體中文及英文) 現可於 Play 商店內下載

1. 於Android手機的Play 商店搜尋頁上輸入關鍵字：“**HKBN MobileOffice Plus**”
2. 於顯示的結果中，選擇 “**HKBN MobileOffice Plus**”
3. 按「**安裝**」，再按「**接受**」進行下載





### 3. 登錄你的帳戶



1. 下載完成後，按下Android手機屏幕上圖示
2. 接受最終用戶許可協議 (End-User License Agreement)
3. 登錄頁面將會隨之出現，請輸入下列資料：
  - a. **商業電話號碼**：你的Infinite Voice電話號碼 (例如：39998000)
  - b. **密碼**：請參閱你的服務生效通知電郵上的密碼資料 (為確保帳戶安全，請於首次登入後於網址 <https://iv.hkbnes.net/user> 更改密碼)
4. 按「登錄」

#### 小提示：

- 密碼設定準則：(1) 最少8位數值；(2) 包含至少1個數字；(3) 不能與商業電話號碼相同

### 4. 忘記密碼

假如你忘記 MobileOffice Plus 的登入密碼，你可按登錄頁上「忘記密碼」一鍵以被轉載至「重設密碼表格」(“Password Reset Form”，只有英文版)。

請填妥表格並傳真至 3999 7800 以重設你的密碼。

商業電話號碼

密碼

登錄

[忘記密碼](#)

顯示密碼

記住密碼

商業電話號碼

密碼

登錄

[忘記密碼](#)

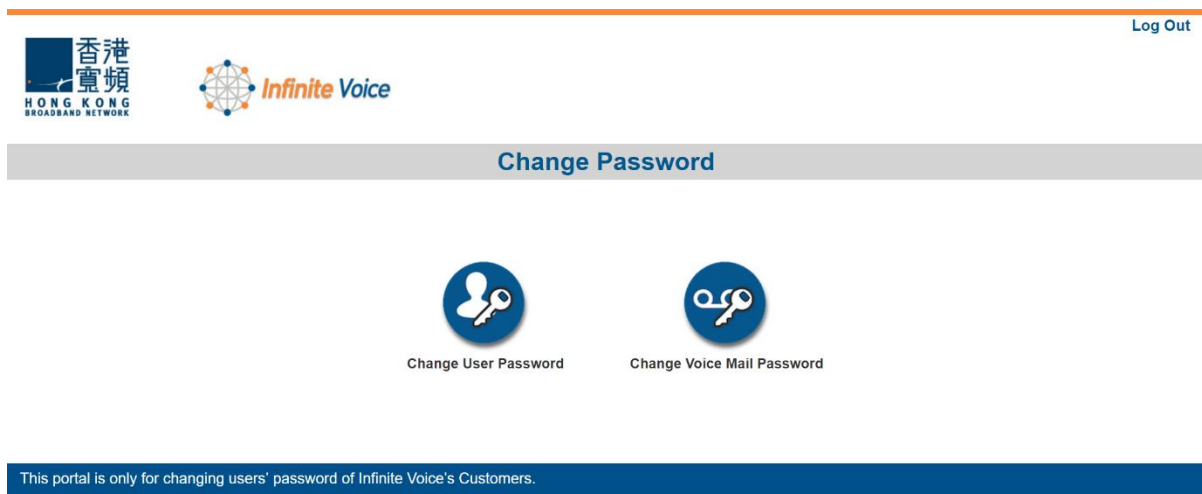
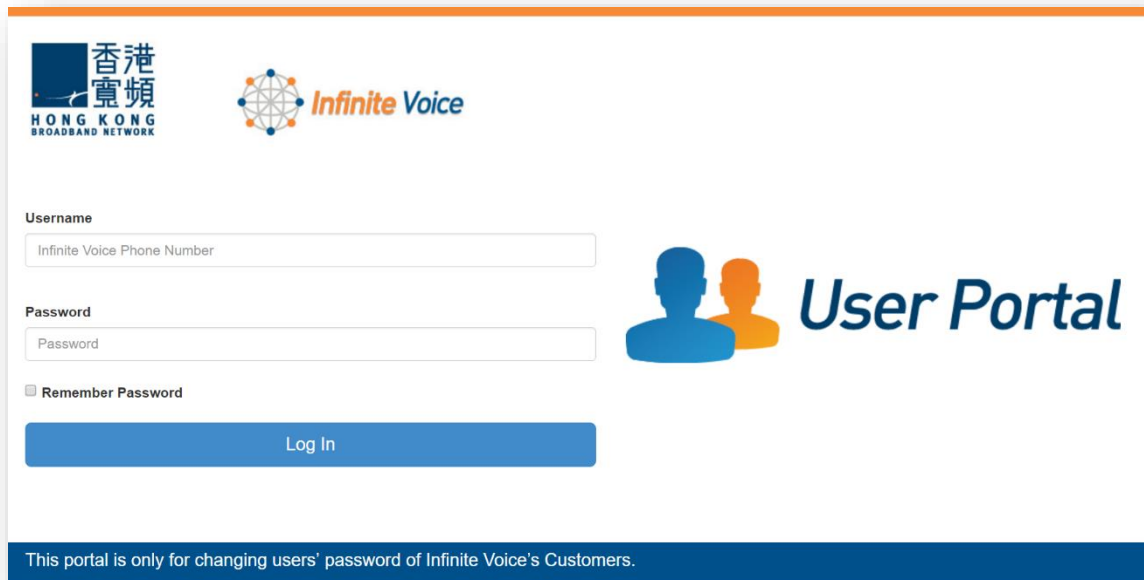
顯示密碼

記住密碼

## 5. 用戶平台

用戶可以應用程式的登錄資訊進入 Infinite Voice 用戶平台 (只提供英文版本: <https://iv.hkbnes.net/user>) 以

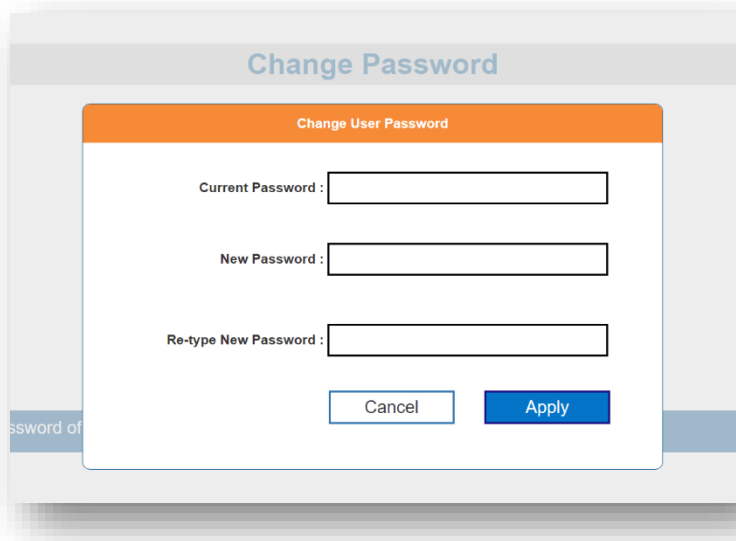
- 1) 更改用戶密碼
- 2) 更改留言信箱密碼



## 5.1. 更改用戶密碼

- 按 “Change User Password” (更改用戶密碼)
- 輸入你現時的密碼(current password)及新密碼(new password)
- 重新輸入你的新密碼(new password) · 再按“Apply”

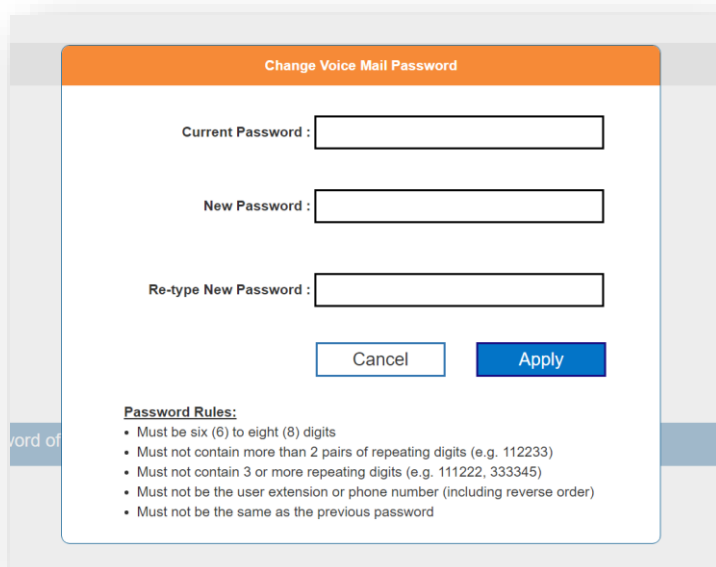
成功更改密碼後，網頁會出現一個彈出視窗確認有關更改。



## 5.2. 更改留言信箱密碼

- 按 “Change Voicemail Password” (更改留言信箱密碼)
- 輸入你現時的密碼(current password)及根據視窗底部的密碼規則設定新密碼(new password)
- 重新輸入你的新密碼(new password) · 再按“Apply”

成功更改密碼後，網頁會出現一個彈出視窗確認有關更改。



**Password Rules:**

- Must be six (6) to eight (8) digits
- Must not contain more than 2 pairs of repeating digits (e.g. 112233)
- Must not contain 3 or more repeating digits (e.g. 111222, 333345)
- Must not be the user extension or phone number (including reverse order)
- Must not be the same as the previous password

## 6. 語言設置

MobileOffice Plus 共提供了三(3)種語言選擇: 繁體中文、簡體中文及英文。

如欲更改語言設定，先將畫面拉掃向右方，按「**選項**」>> 「**語言**」，選擇想要的語言。





## 7. 登記手提電話號碼

首次登錄時，請先於 MobileOffice Plus 上登記你的手提電話號碼以享用應用程式的不同功能。

要登記你的手提電話號碼，

先將畫面拉掃向右方，按「**通話設置**」，

1. 輸入你的「**本機號碼**」
2. 滑行至畫面下方，按「**流動性**」
  - a. 輸入你的「**行動電話號碼**」(必須與 1.所輸入的「行動電話號碼」相同)
  - b. 按「**確定**」



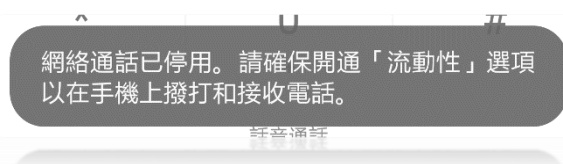
## 8. 設置「流動性」

在「話音通話」模式下，「流動性」此功能讓用戶能以同一個商業電話號碼撥打及接聽來電。

|      | 網絡通話模式 | 話音通話模式     |
|------|--------|------------|
| 流動性  | 關      | 開          |
| 接聽來電 | 透過應用程式 | 透過手機 SIM 卡 |

首次登錄時，網絡通話模式為開啟，而流動性設定為關以避免同時接收來自應用程式及手機 SIM 卡的來電。

- 如你切換至「話音通話」模式，系統會彈出訊息(如右圖所示)提示用戶於「通話設定」開啟「流動性」以使用辦公室號碼撥打和接收電話。



要啟動「流動性」，

先將畫面拉掃向右方，按「通話設置」，滑行至畫面下方選擇並啟動「流動性」

- 將「開啟」設置為「開」，按「確定」



- b. 選擇「**要響鈴的電話**」：
- 辦公室電話** – 當第三方撥號至你的辦公室號碼時，只有你的辦公室電話會響鈴
  - 手機** – 當第三方撥號至你的辦公室號碼時，只有你的手機會響鈴
  - 兩者皆是** – 當第三方撥號至你的辦公室號碼時，你的辦公室電話和手機會同時響鈴 (推薦選項)

- 相反，如果你切換至「**網絡通話**」模式，系統會彈出另一訊息提示用戶關閉「**流動性**」以避免同時接收來自應用程式及手機 SIM 卡的來電。



**小提示:**

- 請確保你已於 *MobileOffice Plus* 上登記你的手提電話號碼(第 6 部份)以享用「**流動性**」功能

## 9. 網絡通話模式及話音通話模式

MobileOffice Plus 手機應用程式最主要的新功能就是供用家選擇以下兩(2)種模式以撥打及接聽來電:

1). 網絡通話模式 或 2). 話音通話模式

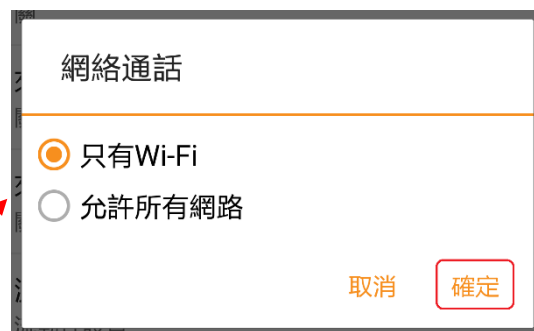
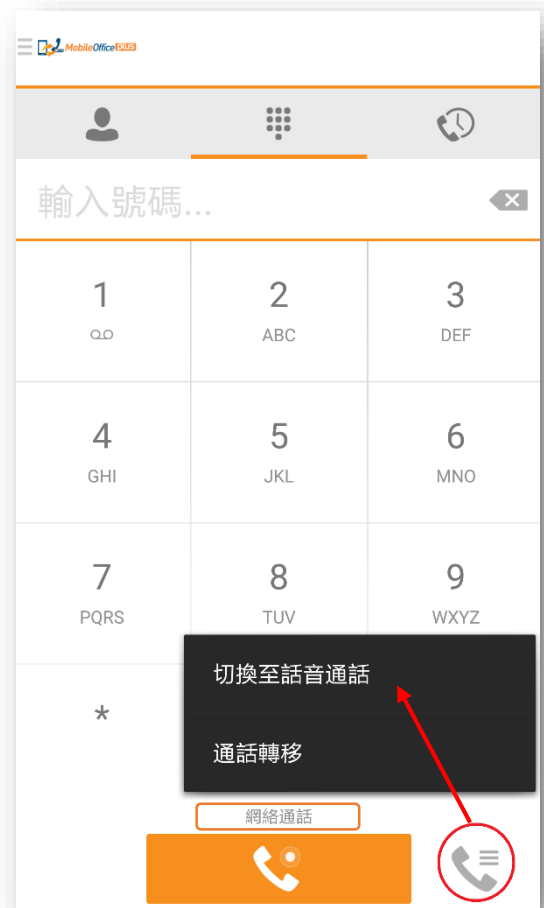
### 9.1. 網絡通話模式

網絡通話模式 = VoIP 通話模式 \*請關閉「流動性」以避免同時接收來自應用程式及手機 SIM 卡的來電\*

- 透過互聯網(如手機數據、Wi-Fi 網絡)，以商業電話號碼撥打及接聽來電
- 在網絡通話模式下，只要手機連上網絡，無需智能卡(SIM card) 也可進行通話功能

小提示:

- 「允許所有網絡」是使用網絡通話模式下的預設選項，如你不想使用手機數據流量進行網絡通話，請於「通話設置」>> 網絡通話模式 >> 選擇「只有Wi-Fi」>> 按「保存」
- 以手機數據流量進行網絡通話可能會被手機網絡供應商收取額外收費或漫遊費用
- 除非你希望使用Wi-Fi 或數據連接以撥打/接收電話(網絡通話)，否則建議使用「話音通話」模式



## 9.2. 話音通話模式

話音通話模式 = 非 VoIP 通話模式 \*請開啟「流動性」  
以使用辦公室號碼撥打和接收電話\*

- 使用話音網絡模式時，必須備有一張智能卡(SIM card) 以進行任何通話功能
- 應用程式需使用少量數據於撥打電話、設置通話設定、瀏覽通話記錄、搜索聯絡人等。於「話音通話」模式下所進行的通話，使用話音網絡(通話分鐘)，並不需要流動數據

### 小提示:

- 除非你希望使用Wi-Fi 或數據連接以撥打/接收電話(網絡通話)，否則建議使用「話音通話」模式



## 9.3. 快速比較

|              | 話音通話模式          | 網絡通話模式                         |
|--------------|-----------------|--------------------------------|
| VoIP功能       | ✗               | ✓                              |
| 以公司號碼作來電顯示   | ✓               | ✓                              |
| 需扣除流動電話通話分鐘? | ✓               | ✗                              |
| 需數據連接以通話?    | ✓<br>• 只需用於撥打電話 | ✓<br>• 需要用於整個電話通話 <sup>^</sup> |
| 何時使用?        | • 在香港           | • 身在外地<br>• 有穩定網絡連線            |

## 10. 撥打電話

撥打電話前，你可選擇以哪一號碼來代表身份，作為對方的來電顯示  
前往「通話設置」頁面，按「**撥號服務**」

### 10.1. 網絡通話模式

**網絡通話** 模式，可選三(3)種撥號方法：

- 手機號碼** – 選擇此選項以顯示你的手機號碼  
(請注意這並不是 VoIP 通話)
- 網絡通話 [預設選項]** – 選擇此選項以顯示你的商業電話號碼，並經由互聯網 (如手機數據、Wi-Fi 網絡)撥出電話 **(建議身處海外時選用網絡通話模式)**
- 永遠詢問 [首次登錄時的預設選項]** – 選擇此選項以在每通電話撥出時選擇撥號方法



### 10.2. 話音通話模式


**話音通話** 模式，可選四(4)種撥號方法：

- 手機號碼** – 選擇此選項以顯示你的手機號碼
- 商業電話號碼** – 選擇此選項以顯示你的商業電話號碼  
(推薦選項)
- 商業電話號碼 (回撥)** – 選擇此選項以顯示你的商業電話號碼 **(建議身處海外，沒有網絡連接時選用話音通話模式)**
- 永遠詢問 [預設選項]** – 選擇此選項以在每通電話撥出時選擇撥號方法



## 11. 商業號碼撥打電話

你現在可透過本地流動網絡或互聯網以商業電話號碼撥打電話

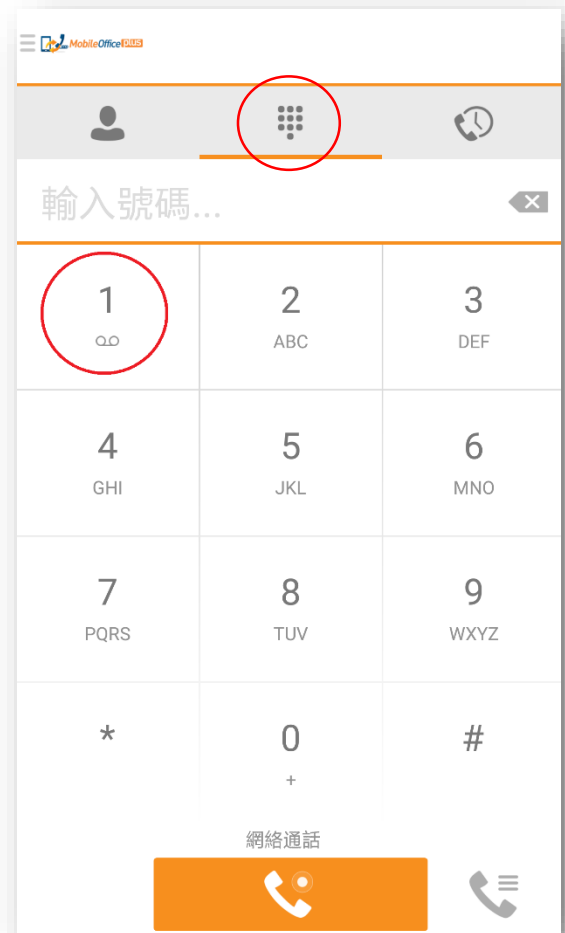
1. 選擇「通話」頁面
2. 輸入你想撥出的電話號碼 (例如: 39991000 或內線 1000)
3. 按 
  - a. **網絡通話** 模式
    - 如你的「撥號方法」是「永遠詢問」, 請按「**網絡通話**」
  - b. **話音通話** 模式
    - 如你的「撥號方法」是「永遠詢問」, 請按「**商業電話號碼**」
4. 你的商業電話號碼將會被用作對方的來電顯示



## 12. 撥打至留言信箱


用戶有兩(2)種方法進入你的留言信箱

1. 選擇「**通話**」頁面
2.
  - a. 按著「1」鍵兩秒 或
  - b. 輸入 **3999 0799** 並按  鍵
3. 根據語音指示聽取你商業電話號碼的留言



## 13. 通話轉移

在你的辦公室電話和手機之間，你可以使用「**通話轉移**」功能將你當前的通話由手機轉移至辦公室電話，或由辦公室電話轉移至手機

1. 於 MobileOffice Plus 應用程式上選擇「**通話**」頁面
2. 當你正在使用你的辦公室電話進行對話時
3. 按  並選擇「**通話轉移**」以將通話由辦公室電話轉移至你的手機
4. 假如想將通話轉移回辦公室電話，只需按你辦公室電話上的「**Mobile**」鍵便可將通話轉移





## 14. 來電轉駁

### 14.1. 來電轉駁 – 所有

一旦啟動，你的所有來電會被自動轉駁至你指定的電話號碼。

前往「[通話設置](#)」頁面

啟動：

1. 於「[電話號碼](#)」一欄輸入你指定的電話號碼
2. 剔選「[啟用](#)」
3. 按「[確定](#)」以啟動此功能

停用：

取消剔選「[啟用](#)」並按「[確定](#)」以停用此功能



### 14.2. 來電轉駁 – 繁忙

一旦啟動，你的所有來電在你電話線繁忙時將會被自動轉駁至你指定的電話號碼。

前往「[通話設置](#)」頁面

啟動：

1. 於「[電話號碼](#)」一欄輸入你指定的電話號碼
2. 剔選「[啟用](#)」
3. 按「[確定](#)」以啟動此功能

停用：

取消剔選「[啟用](#)」並按「[確定](#)」以停用此功能



### 14.3. 來電轉駁 – 無人接聽

一旦啟動，你的來電在響鈴一定次數後，無人接聽時將會被自動轉駁至你指定的電話號碼。

前往「[通話設置](#)」頁面

啟動:

1. 於「[電話號碼](#)」一欄輸入你指定的電話號碼
2. 剔選「[啟用](#)」
3. 按「[確定](#)」以啟動此功能

停用:

取消剔選「[啟用](#)」並按「[確定](#)」以停用此功能



### 14.4. 來電轉駁 - 無法接通

一旦啟動，如果你停用了「[流動性](#)」功能，你的所有來電在無法接通時將會被自動轉駁至你指定的電話號碼。

前往「[通話設置](#)」頁面

啟動:

1. 於「[電話號碼](#)」一欄輸入你指定的電話號碼
2. 剔選「[啟用](#)」
3. 按「[確定](#)」以啟動此功能

停用:

取消剔選「[啟用](#)」並按「[確定](#)」以停用此功能



小提示:

你可於「[來電轉駁到號碼](#)」一欄輸入電話號碼 3999 0799 以將來電轉駁至你的留言信箱

## 15. 請勿打擾

一旦啟動，你的所有來電將會被自動轉駁至你的留言信箱(如有)，否則致電者將會聽到忙音。

前往「[通話設置](#)」頁面

啟動：

1. 剔選「[啟用](#)」
2. 按「[確定](#)」以啟動此功能

停用：

取消剔選「[啟用](#)」並按「[確定](#)」以停用此功能



## 16. 隱藏致電者身份

一旦啟動，在你撥出電話時，你可以避免自己的商業電話號碼被顯示。

前往「[通話設置](#)」頁面

啟動：

1. 剔選「[啟用](#)」
2. 按「[確定](#)」以啟動此功能

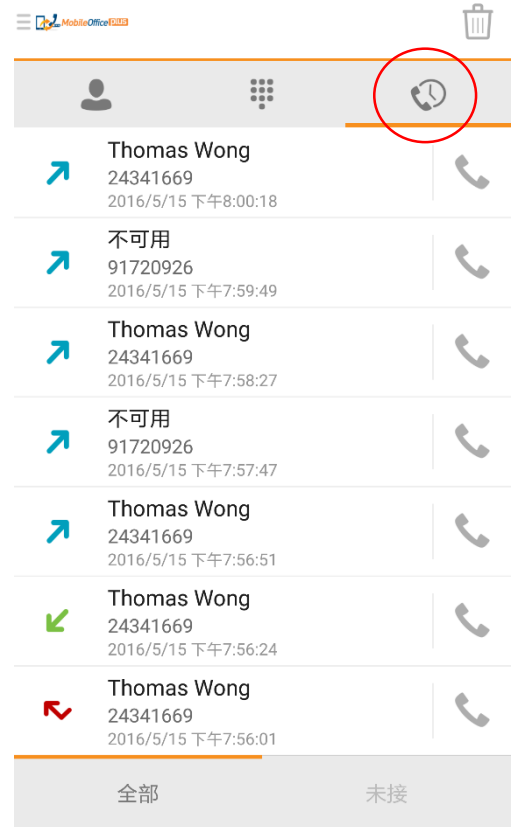
停用：

取消剔選「[啟用](#)」並按「[確定](#)」以停用此功能



## 17. 瀏覽通話記錄

1. 選擇下方的「**記錄**」頁面以瀏覽你的商業號碼的通話記錄(最多 60 項記錄)
2. 你可以按「**全部**」或「**未接**」以分類全部來電或未接來電的通話記錄

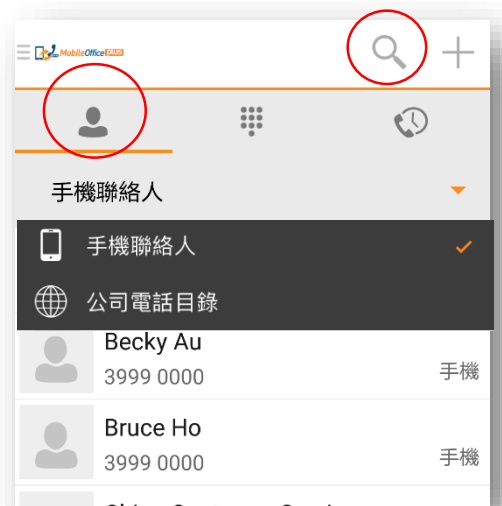


## 18. 搜索聯絡人

選擇「**聯絡人**」頁面，於「**搜索**」一欄輸入關鍵字(例如: 姓名)

你可以按「**手機聯絡人**」鍵以選擇以下通訊錄來搜索聯絡人:

- **手機聯絡人** – 於你的手機通訊錄內搜索聯絡人
- **公司電話目錄** – 於搜索你公司電話目錄的聯絡人



## 19. 商業號碼來電確認

開啟「**商業號碼來電確認**」選項將會要求用戶在收到來電時，按任何數字來確認接聽，以助辨認 (建議使用此選項如果你希望分辨來自手機網絡或固網網絡的來電)


按「**確定**」以啟動此功能

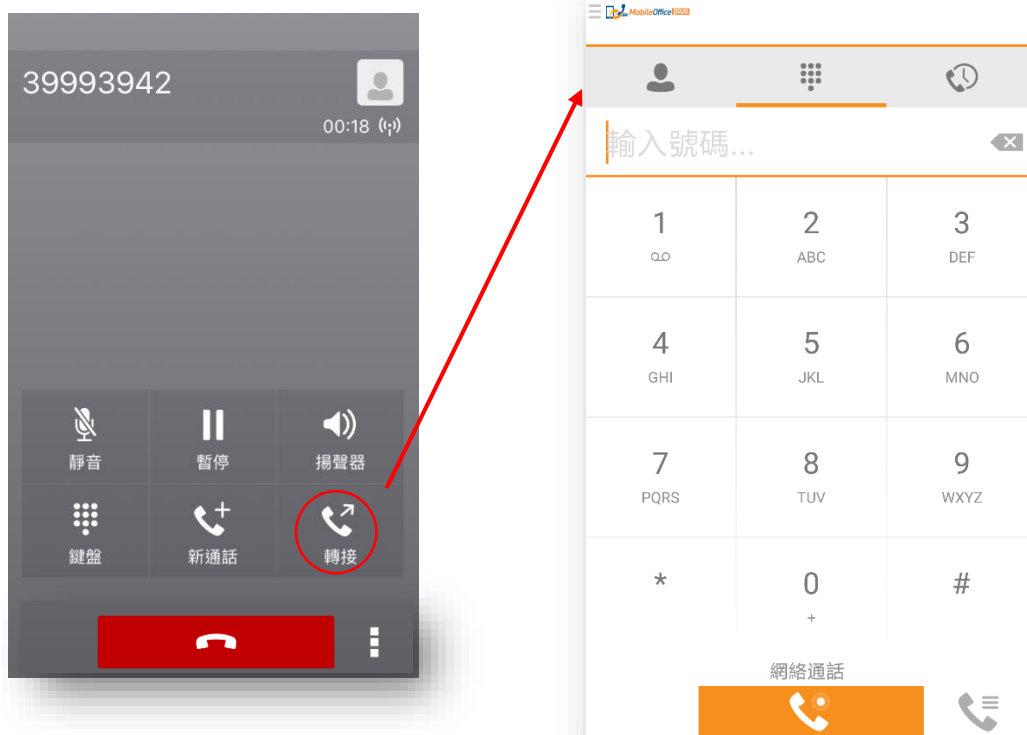


## 20. 通話轉接及三人會議

### 20.1. 網絡通話模式


#### 通話轉接:

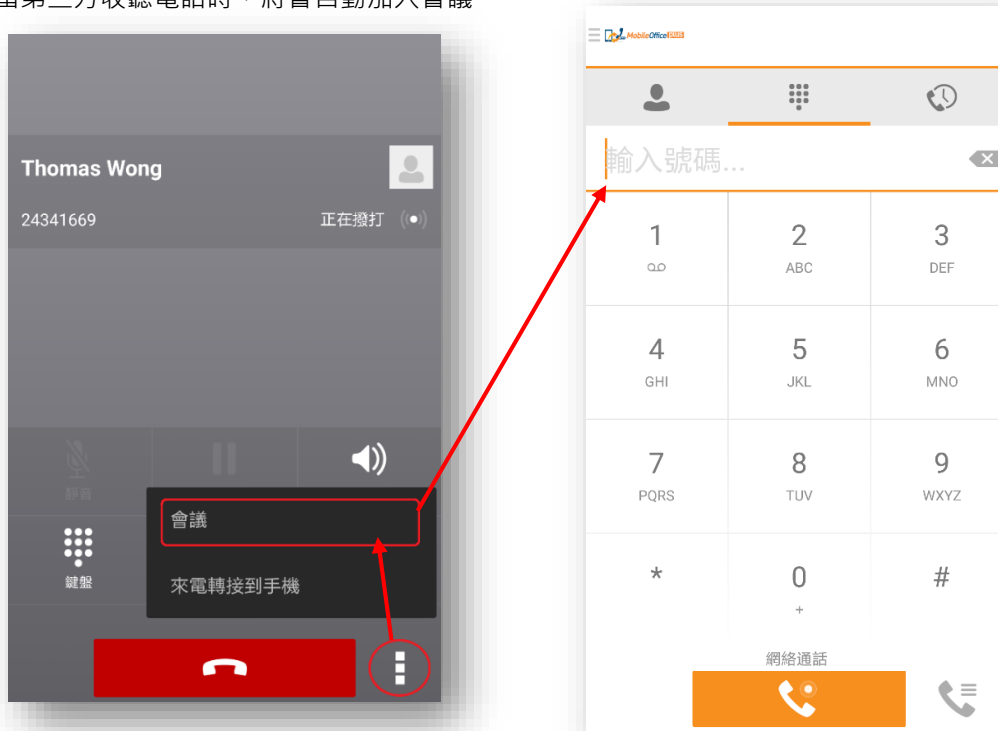
1. 在與聯絡人的通話中，按屏幕上的「**轉接**」
2. 在「**通話**」或「**聯絡人**」頁面輸入或選擇第三方的電話號碼，再按  撥出
3. 當通話轉接的要求被接納時，你當時的通話將會被轉接至你所輸入的第三方電話號碼




## 啟動三人會議:

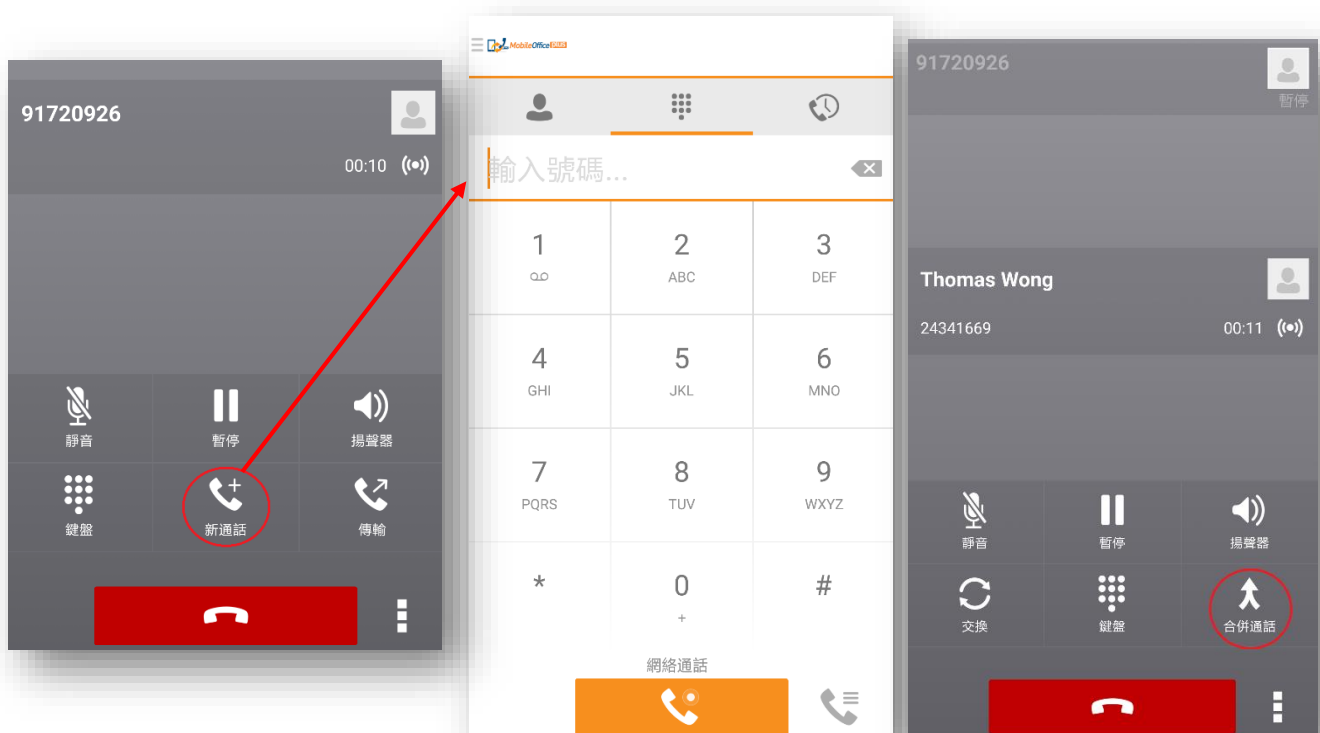
### a. 使用「會議」鍵

1. 在與聯絡人的通話中，按屏幕上的「會議」
2. 在「通話」或「聯絡人」頁面輸入或選擇第三方的電話號碼，再按  撥出
3. 當第三方收聽電話時，將會自動加入會議



### b. 使用「新通話」鍵並「合併」通話

1. 在與聯絡人的通話中，按屏幕上的「新通話」
2. 在「通話」或「聯絡人」頁面輸入或選擇第三方的電話號碼，再按  撥出
3. 你現在與第三方通話中，如欲連接三方進行會議，請按「合併通話」鍵



## 20.2. 話音通話模式

### 通話轉接:

1. 在與聯絡人的通話中，按數字鍵盤上的「##」作為開通鍵
2. 輸入第三方的電話號碼，再按「#」鍵撥出
3. 當通話成功被連接時，請掛掉電話
4. 你的通話已被轉接至指定的聯絡人

### 啟動三人會議:

1. 在與聯絡人的通話中，按數字鍵盤上的「##」作為開通鍵
2. 輸入第三方的電話號碼，再按「#」鍵撥出
3. 第三方接聽後，再次按「##」鍵連接三方
4. 當第三方收聽電話時，將會自動加入會議


#### 小提示:

- 「**通話轉接**」選項必須為「**開**」方能啟動三人會議  
(「**通話設置**」 >> 「**流動性**」)
- 啟動三人會議後，來電待接功能將會被停用。



## 21. 海外通話(從海外撥打至香港)

### 21.1. 網絡通話模式

1. 選擇「**通話**」頁面
2. 輸入你想撥出的香港電話號碼
3. 按 
  - 如你的撥號方法是「永遠詢問」，請按「**網絡通話**」
4. 你的商業電話號碼將會被用作對方的來電顯示
5. 當你手機響起時，選擇「**應答**」



### 21.2. 話音通話模式

- a. 於手機應用程式內設定你的海外電話號碼:
  1. 前往「**通話設置**」頁面
  2. 於「**行動電話號碼**」一欄輸入你的**海外電話號碼** (例如: 0030 + 國家號碼 + 地區號碼 + 電話號碼)
  3. 滑行至畫面下方選擇並按「**流動性**」
  4. 再次於「**行動電話號碼**」一欄輸入你的**海外電話號碼** (必須與 2.相同)
  5. 按「**保存**」以設定你的**海外電話號碼**






小提示:

- 你必須備有一張本地通話及流動數據智能卡(SIM card)·方可在「話音通話」模式下使用你的商業電話號碼撥打及接聽電話。
- 請輸入你的“已登記的香港寬頻 IDD 號碼 (0030/1666) + 國家號碼 + 地區號碼 + 電話號碼”作為你的海外電話號碼”

b. 使用「商業電話號碼 (回撥)」功能撥打電話:

1. 選擇「通話」頁面
2. 輸入你想撥出的香港電話號碼
3. 按 
  - i. 如你的撥號方法是「永遠詢問」, 請按「商業電話號碼 (回撥)」
4. 你的商業電話號碼將會被用作對方的來電顯示
5. 當你手機響起時, 選擇「應答」


小提示:

- 你的通話(由商業電話號碼撥出至你的海外手機號碼)將會按你已登記的 0030 或 1666 IDD 收費表收取 IDD 費用



## 22. 海外通話(從海外撥打至其他海外地方)

### 22.1. 網絡通話模式


1. 選擇「**通話**」頁面
2. 輸入你想撥出的**海外電話號碼** (例如: 0030 + 國家號碼 + 地區號碼 + 海外電話號碼)
3. 按 
  - 如你的撥號方法是「永遠詢問」, 請按「**網絡通話**」
4. 你的商業電話號碼將會被用作對方的來電顯示
5. 當你手機響起時, 選擇「**應答**」

小提示:

- 你的通話將會按你已登記的 0030 或 1666 IDD 收費表收取 **IDD 費用**
  - 收費: 由商業電話號碼撥出至你的指定的海外電話號碼



### 22.2. 話音通話模式

- a. 於手機應用程式內設定你的海外電話號碼 (與 21.2.a 相同):
- b. 使用「**商業電話號碼 (回撥)**」功能撥打電話:
  1. 選擇「**通話**」頁面
  2. 輸入你想撥出的**海外電話號碼** (例如: 0030 + 國家號碼 + 地區號碼 + 海外電話號碼)
  3. 按 
    - 你的撥號方法是「永遠詢問」, 請按「**商業電話號碼 (回撥)**」
  4. 你的商業電話號碼將會被用作對方的來電顯示
  5. 當你手機響起時, 選擇「**應答**」





小提示:

- 你的通話將會按你已登記的 0030 或 1666 IDD 收費表收取 IDD 費用
  - 第一次收費: 由商業電話號碼撥出至你的海外手機號碼
  - 第二次收費: 由商業電話號碼撥出至你的指定的海外電話號碼

## 23. 登出

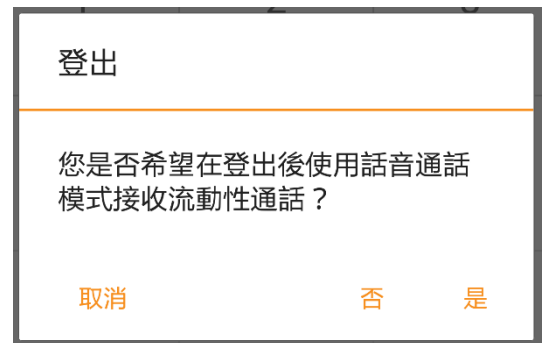
假如你在網絡通話模式下登出，系統會彈出訊息詢問你是否希望使用話音通話模式接收電話。

- 如果你希望登出後仍可接收商業電話，請選擇「是」。應用程式會自動替你啟用流動性及話音網絡模式

小提示:

- 當你於 MobileOffice Plus 再次登入時，應用程式將會自動處於網絡通話模式，同時會替你停用「流動性」設定。

假如你在話音通話模式下登出，只是「流動性」為啟用，你仍然可以接收商業電話。



## 24. 錯誤訊息

一個商業電話號碼只可與一個手機號碼配對; 否則, 將會出現以下錯誤訊息。

錯誤: Unable to sync with the Network Server due to an error. Please view the details for the specific Network Server problem.

## 25. 疑難排解

若你於 MobileOffice Plus 上遇到技術問題, 你可以選擇「[選項](#)」 >> 「[疑難排解](#)」以追蹤日誌記錄及報告, 讓我們的支援團隊作出更準確的調查。

1. 啟用所有日誌記錄報告的選項
2. 重複剛才遇到技術問題的情境
3. 按「[用電子郵件發送日誌到技術支援](#)」
4. 致電 128-180 聯絡客戶服務部

