

## HKBN Unified Communications Phone Value-Added Service Quick Guide

|    | Feature  | Activation   | Cancellation   |
|----|--|--|--|
| 1  | Caller Number Display per call blocking<br>Note: For Centrex line, please remember to add "9" before 133                                       | Press 133 + phone no.  | -  |
| 2  | Release Caller Number Display per call blocking<br>Note: For Centrex line, please remember to add "9" before 1357                              | Press 1357 + phone no.   | -  |
| 3  | Block-The-Blocker  | Press * 76   | Press # 76   |
| 4  | Do-Not-Disturb   | Press * 96   | Press # 96   |
| 5  | Call Waiting   | Press * 68   | Press # 68   |
| 6  | Call Forward<br>Note: If you forward the call to an external party in Centrex, please remember to add "9" before the 8-digits telephone number |  |  |
|    | (a) All Calls Forward  | Press * 81 + phone no.   | Press # 81   |
|    | (b) Busy Call Forward  | Press * 82 + phone no.   | Press # 82   |
|    | (c) No-answer Call Forward   | Press * 83 + phone no.   | Press # 83   |
|    | (d) All Calls Forward to Voice Mail  | Press * 77   | Press # 77   |
|    | (e) Busy Call Forward to Voice Mail  | Press * 78   | Press # 78   |
| 7  | (f) No-answer Call Forward to Voice Mail   | Press * 79   | Press # 79   |
|    | Remote Call Forward<br>Note: For Centrex line, please remember to add "9" before the 8-digits telephone number                                 | Dial Access No.:<br>2136 8282  | -  |
| 8  | Call Transfer<br>Note: For Centrex line, please remember to add "9" before enter the phone no  | 1. Press Transfer Key<br>2. Enter phone no.<br>3. Press Transfer Key     | -  |
| 9  | Call Conference<br>Note: For Centrex line, please remember to add "9" before enter the phone no  | 1. Press Conference Key<br>2. Enter phone no.<br>3. Press Conference Key | -  |
| 10 | Call Pickup  | Press * 84 #   | -  |
| 11 | Speed Dial   | Press * + Preset digit + #   | -  |
|    | Set Speed Dialing<br>Note: For external call of Centrex line, please remember to add "9" before the 8-digits telephone number                  | 1. Press * 92<br>2. Press single digit (2-9)<br>3. Enter phone no.       | -  |
|    | Set Speed Dialing (2-digit)<br>Note: For external call of Centrex line, please remember to add "9" before the 8-digits telephone number        | 1. Press * 91<br>2. Press two digit (20-39)<br>3. Enter phone no.        | -  |
| 12 | IDD Security<br>Note: during activation, you may change & setup new 4 digit pin  | 1. Press * 72<br>2. Enter 4-digit pin + #<br>(Default pin is 0000)       | 1. Press # 72<br>2. Enter 4-digit pin + #<br>(Default pin is 0000) |
| 13 | IDD Call with PIN<br>Note: For Centrex line, please remember to add "9" before 009   | 1. Press * 63 + #;<br>2. Dial the password + #;<br>3. Dial IDD number;   | -  |
| 14 | Voice Mail<br>Note: For Centrex line, please remember to add "9" before the 8-digits telephone number  | Dial Access No.: * 90<br>Or call in 21331238                             | -  |

The value-added services are provided subject to the service plan you subscribed. For details, please refer to the service plan and features you subscribed. You can download detail version user guide at: [hkbnes.net/en/support](http://hkbnes.net/en/support)

## 香港寬頻綜合通訊增值服務快速指南

|                     | 功能  | 啟動   | 取消  |
|---------------------|---|--|---|
| 1                   | 來電顯示按次暫停示號<br>注意: 如果你使用的是辦公室中央電話線(Centrex), 請先按9字, 再按133。       | 按 133 + 電話號碼   | -   |
| 2                   | 按次取消來電顯示完全停止示號<br>注意: 如果你使用的是辦公室中央電話線(Centrex), 請先按9字, 再按1357。  | 按 1357 + 電話號碼  | -   |
| 3                   | 拒接停止者   | 按 * 76   | 按 # 76                                      |
| 4                   | 請勿干擾  | 按 * 96   | 按 # 96                                      |
| 5                   | 來電候接  | 按 * 68   | 按 # 68                                      |
| 6                   | 來電自動轉駁<br>注意: 如果你使用的是辦公室中央電話線(Centrex), 請先按9字, 再按電話號碼。          |  |   |
|                     | (a) 所有來電自動轉駁  | 按 * 81 + 電話號碼  | 按 # 81                                      |
|                     | (b) 線路繁忙來電自動轉駁  | 按 * 82 + 電話號碼  | 按 # 82                                      |
|                     | (c) 無人接聽來電自動轉駁  | 按 * 83 + 電話號碼  | 按 # 83                                      |
|                     | (d) 所有來電自動轉駁到留言信箱   | 按 * 77   | 按 # 77                                      |
|                     | (e) 線路繁忙來電自動轉駁到留言信箱   | 按 * 78   | 按 # 78                                      |
| (f) 無人接聽來電自動轉駁到留言信箱 | 按 * 79  | 按 # 79   |   |
| 7                   | 遙控來電自動轉駁<br>注意: 如果你使用的是辦公室中央電話線(Centrex), 請先按9字, 再按電話號碼。        | 致電接駁號碼: 2136 8282                                    | -   |
| 8                   | 來電轉駁<br>注意: 如果你使用的是辦公室中央電話線(Centrex), 請先按9字, 再按電話號碼。            | 1. 按電話上的轉駁按鈕<br>2. 按電話號碼<br>3. 按電話上的轉駁按鈕             | -   |
| 9                   | 電話會議<br>注意: 如果你使用的是辦公室中央電話線(Centrex), 請先按9字, 再按電話號碼。            | 1. 按電話上的會議按鈕<br>2. 按電話號碼<br>3. 按電話上的會議按鈕             | -   |
| 10                  | 同組代聽  | 按 * 84 #   | -   |
| 11                  | 簡速撥號  | 按 * + 預設號碼 + #                                       | -   |
|                     | 設定簡速撥號<br>注意: 如果你使用的是辦公室中央電話線(Centrex), 請先按9字, 再按電話號碼。          | 1. 按 * 92<br>2. 按一位數字代號 (2-9)<br>3. 按電話號碼            | -   |
|                     | 設定簡速撥號 (兩位數字代號)<br>注意: 如果你使用的是辦公室中央電話線(Centrex), 請先按9字, 再按電話號碼。 | 1. 按 * 91<br>2. 按兩位數字代號 (20-39)<br>3. 按電話號碼          | -   |
| 12                  | 防擅用 IDD<br>注意: 你可於啟動服務期間更改及設定新的4位數字密碼。                          | 1. 按 * 72<br>2. 輸入4位數字密碼 + #<br>(預設密碼為0000)          | 1. 按 # 72<br>2. 輸入4位數字密碼 + #<br>(預設密碼為0000) |
| 13                  | IDD加密電話<br>注意: 如果你使用的是辦公室中央電話線(Centrex), 請先按9字, 再按電話號碼。         | 1. 按 * 63 + #;<br>2. 輸入IDD 數字密碼+ #;<br>3. 按IDD 電話號碼; | -   |
| 14                  | 留言信箱<br>注意: 如果你使用的是辦公室中央電話線(Centrex), 請在8位電話號碼前添加9字。            | 致電接駁號碼: * 90<br>或致電2133 1238                         | -   |

增值服務會根據您所選用的服務計劃提供。詳情請參考您的服務計劃及增值服務資料。  
您亦可以到 [hkbnes.net/support](http://hkbnes.net/support) 下載詳細版本的用戶指南。