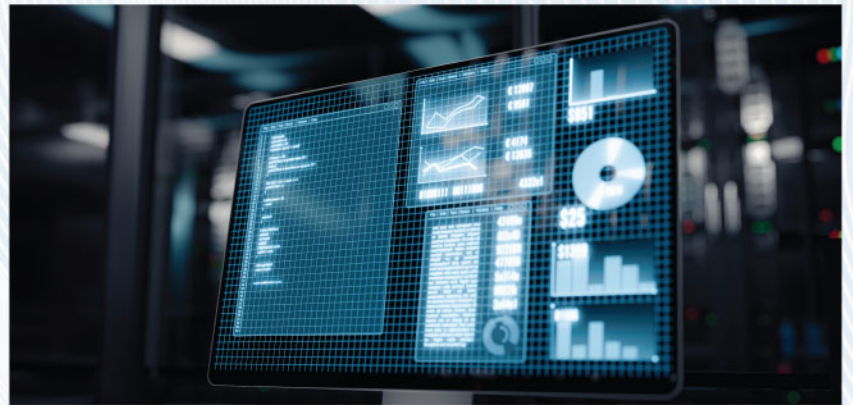


使用手冊



免責聲明：

於初始設定階段，如果客戶未連接至合約指定型號的路由器，AegisInsight只能提供有限度監察服務。如成功連接指定型號路由器，請聯絡客戶服務熱線128 180 或電郵至aegisinsight-support@hkbnes.net以啟用有關服務。

簡介

感謝選用香港寬頻企業方案！此使用手冊將協助你進行設定。

如何聯絡我們？

請保存以下聯絡資訊，以便獲得服務和支援。

客戶服務熱線：128-180

客戶服務電郵地址：aegisinsight-support@hkbn.com.hk

AegisInsight 網站

香港寬頻企業方案 AegisInsight 網站是一個網絡平台，讓客戶隨時存取資料和服務。

1 首次登入AegisInsight 網站

第1步：開啟網頁瀏覽器並造訪 AegisInsight 網站

第2步：輸入「用戶名稱」和「密碼」
(可於**歡迎電郵**查閱)

第3步：透過接收電郵驗證帳戶

第4步：重設密碼

第5步：閱讀並接受條款及細則

第6步：瀏覽儀表板

AEGISINSIGHT

Update Password

To reset your password, please ensure that it meets the following criteria:

- The password must be at least 8 characters long.
- It should include a combination of at least three of the following: capital letters, lowercase letters, numbers, and common punctuation characters.
- Make sure that the new password is not the same as any of your last four passwords.

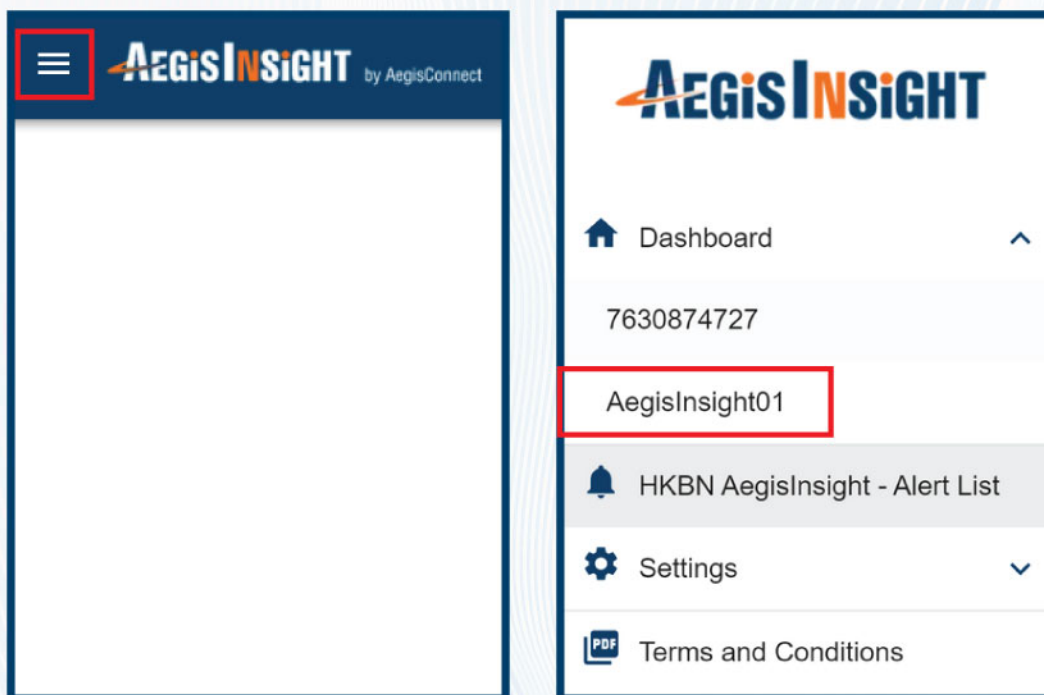
New Password

Confirm Password

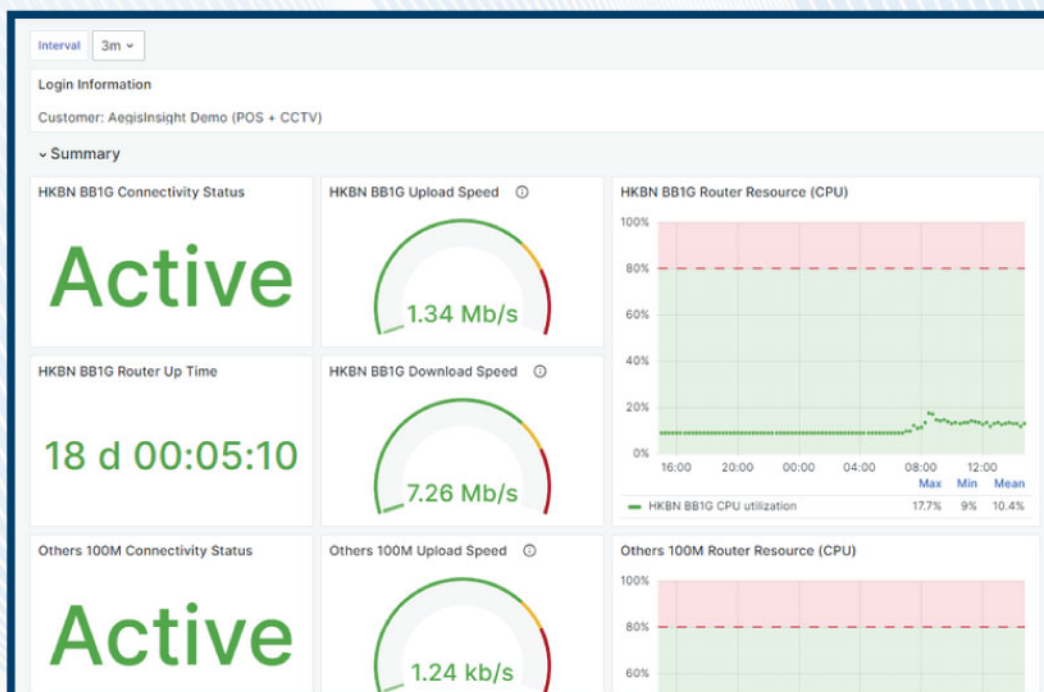
Confirm

2 使用儀表板

第1步：從下拉式選單中選擇「儀表板」，然後點擊特定線路以查看所需資料



第2步：查看儀表板



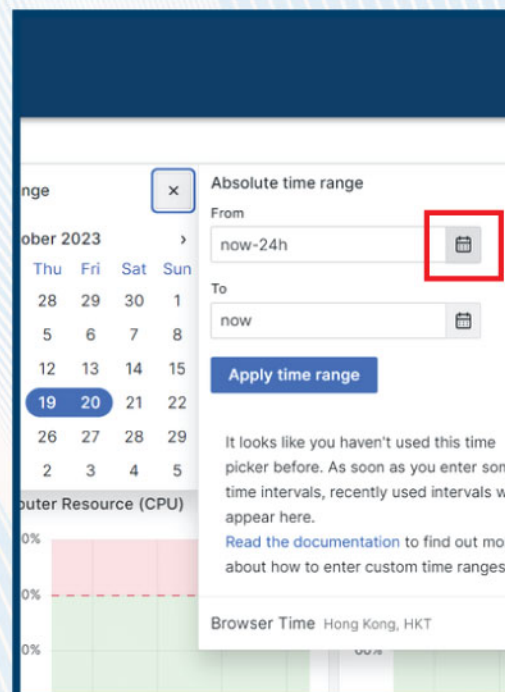
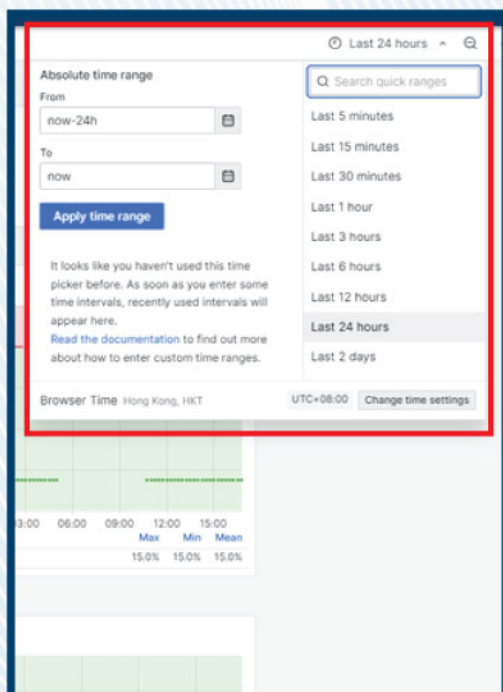
第3步：查看相關數據



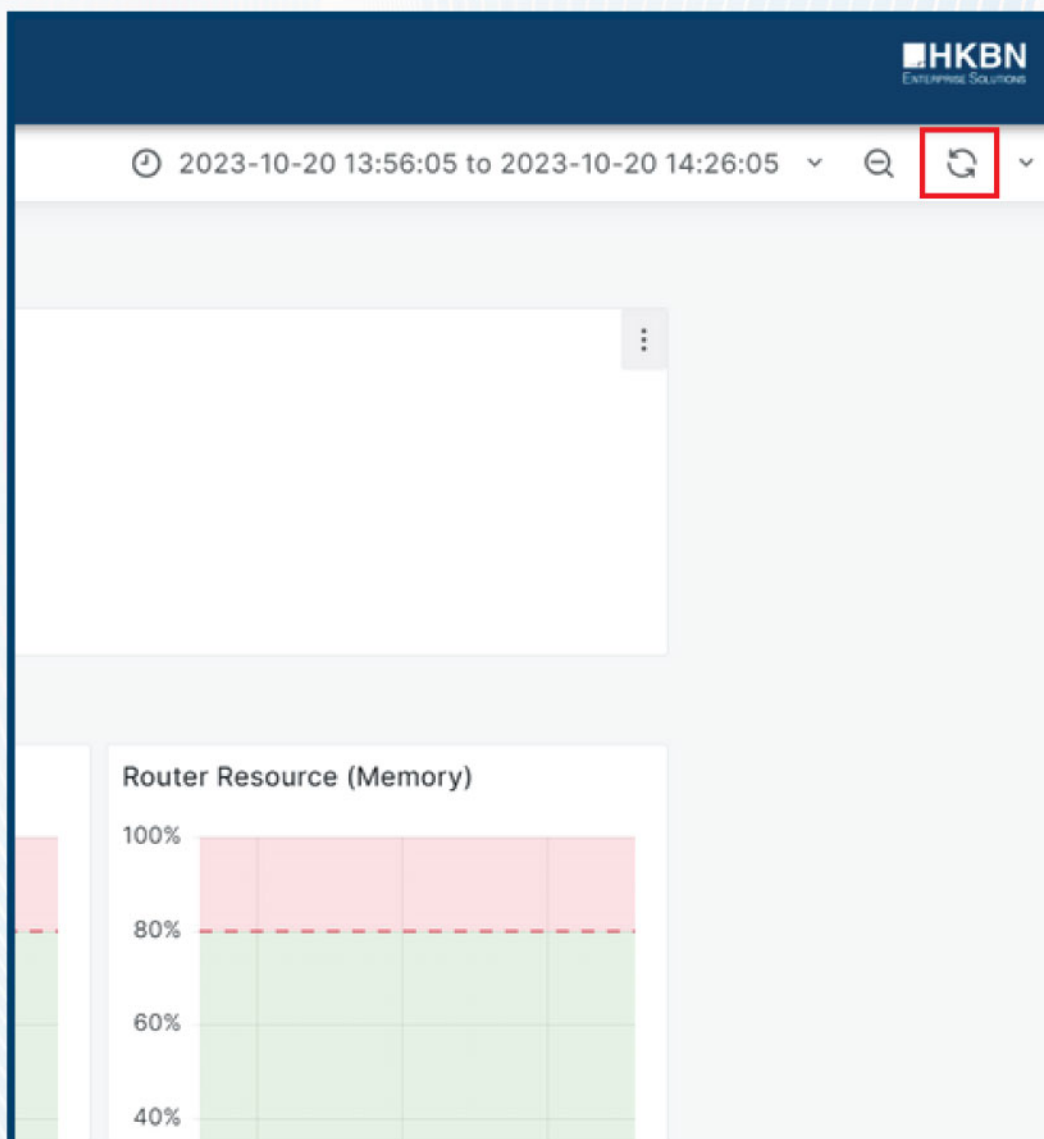
注意：

- 紅點線代表閾限指標
- 顯示於紅線下方的指標，表示狀態健康
- 顯示於紅線上方的指標，表示需要注意或採取進一步行動

第4步：點擊右側下拉式選單中的「日曆」圖示，調整時間範圍

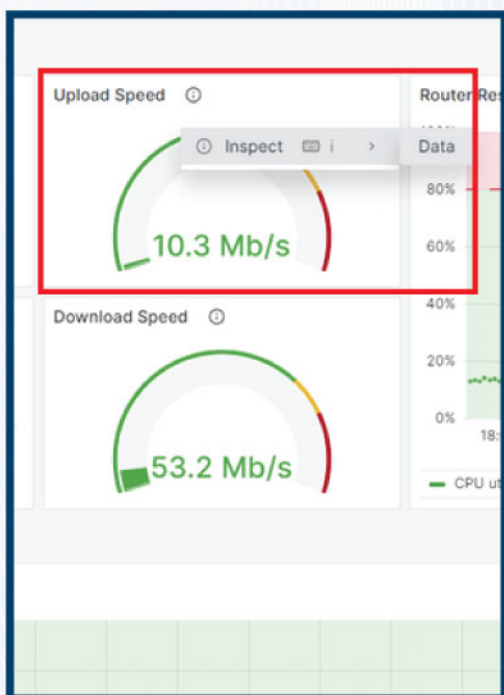


第5步：點擊「刷新」按鈕，刷新儀表板



3 匯出數據

第1步：從儀表板選擇所需數據，右鍵點擊並從彈出式選單中選擇選項以啟動下載過程



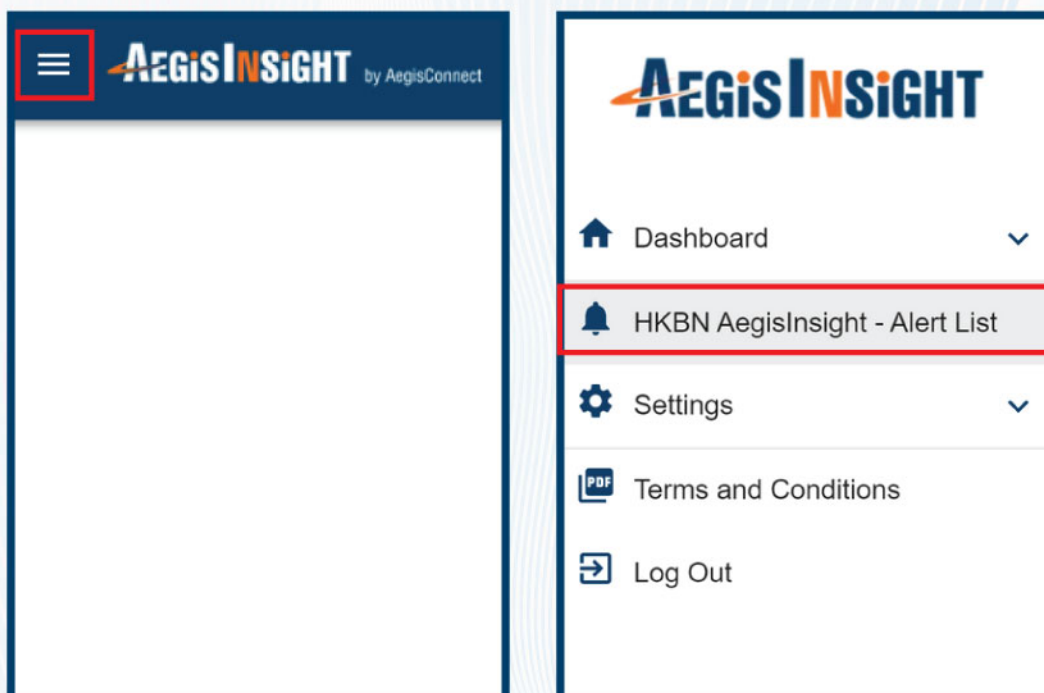
第2步：點擊「下載 CSV」，下載報告

The screenshot shows a data table titled 'Inspect: Upload Speed'. The table has columns for 'Time' and '001983531-40933-1: Interface Te0/1/0(Connect to HKBN_DWDM): Bi'. The 'Download CSV' button is highlighted in a red box.

Time	001983531-40933-1: Interface Te0/1/0(Connect to HKBN_DWDM): Bi
2023-10-18 16:20:00	11.1 Mb/s
2023-10-18 16:25:00	10.7 Mb/s
2023-10-18 16:30:00	11.6 Mb/s
2023-10-18 16:35:00	11.2 Mb/s
2023-10-18 16:40:00	10.8 Mb/s
2023-10-18 16:45:00	25.1 Mb/s
2023-10-18 16:50:00	59.2 Mb/s
2023-10-18 16:55:00	11.9 Mb/s
2023-10-18 17:00:00	15.5 Mb/s
2023-10-18 17:05:00	13.3 Mb/s

4 檢查現有警報規則

第1步：從下拉式選單中選擇「警報」，然後點擊特定線路以查看所需規則設定



第2步：查看警報頁面

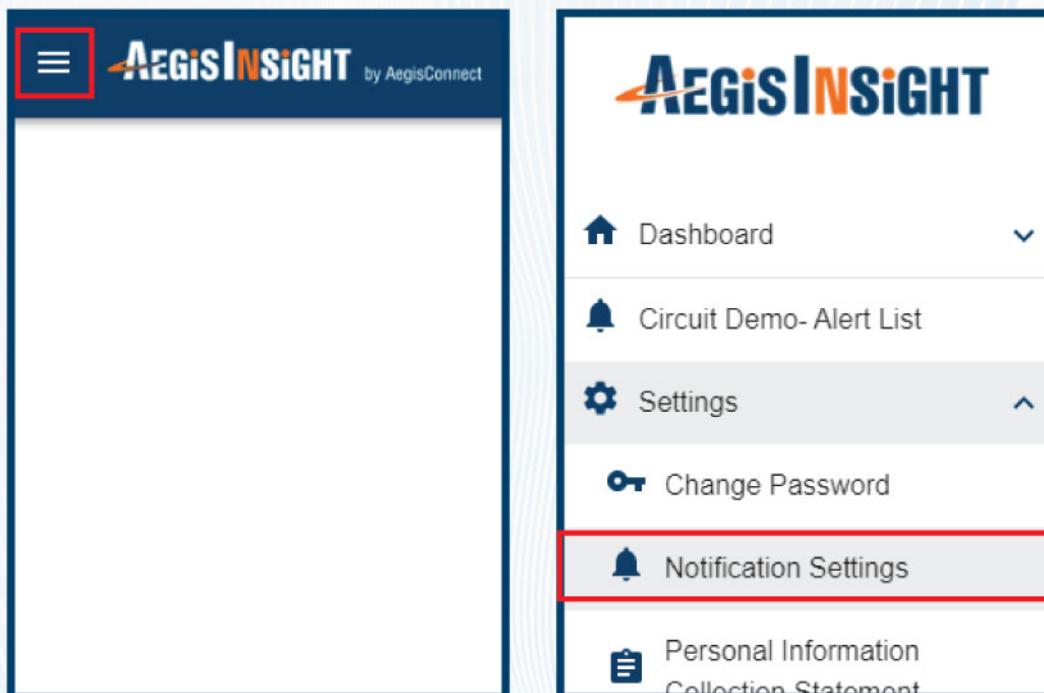


注意：

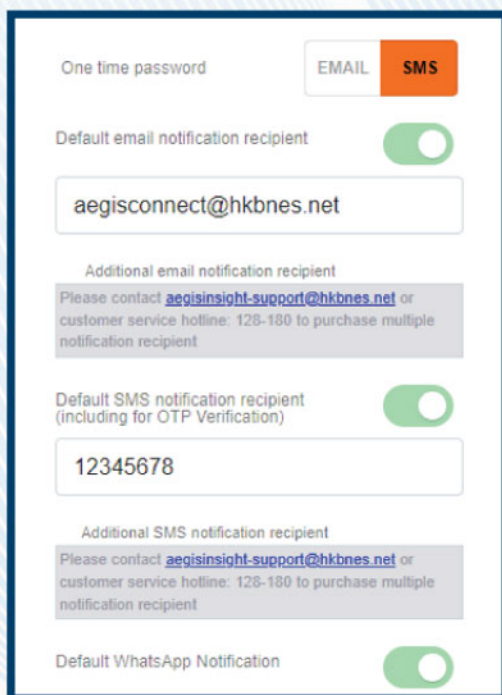
- **正常** = 網絡/系統處於健康狀態
- **待處理** = 需要注意的潛在問題
- **警戒** = 確認問題，需要立即採取行動

5 重置通知設定

第1步：選擇「通知設定」



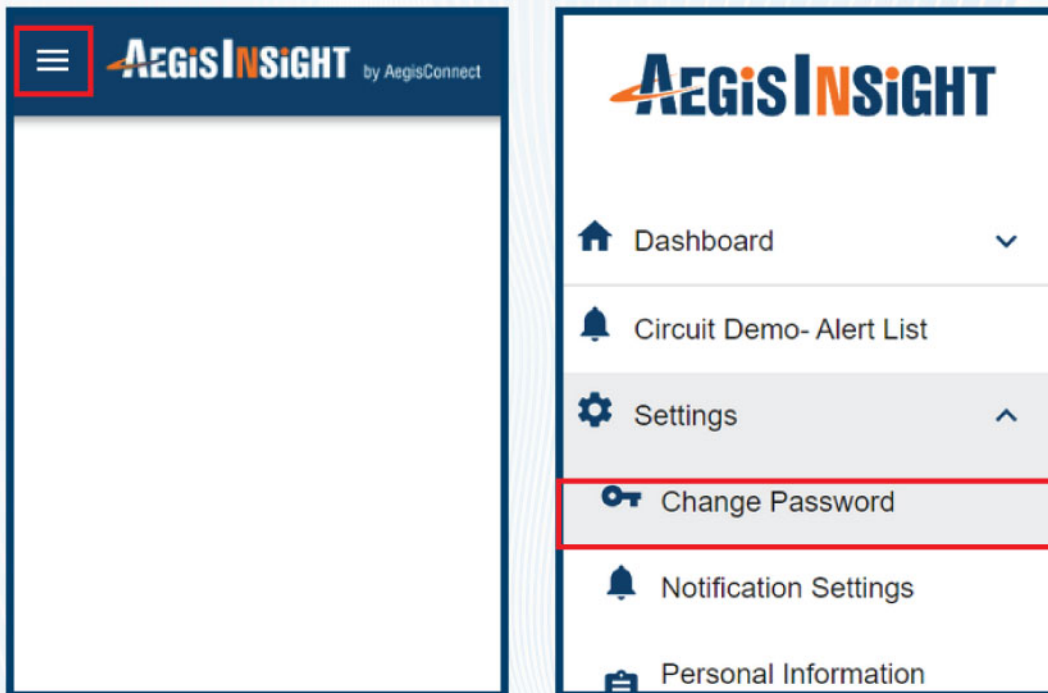
第2步：輸入預設電郵及簡訊通知收件人，並選擇你偏好的方式來接收你的一次性密碼 (OTP)，可以選擇透過電子郵件或短訊方式。

The image shows a 'Notification Settings' form. At the top, there are two radio buttons for 'One time password': 'EMAIL' and 'SMS'. Below this is a section for 'Default email notification recipient' with a green toggle switch and an input field containing 'aegisconnect@hkbnes.net'. There is a note below: 'Additional email notification recipient. Please contact aegisinsight-support@hkbnes.net or customer service hotline: 128-180 to purchase multiple notification recipient'. The next section is for 'Default SMS notification recipient (including for OTP Verification)' with a green toggle switch and an input field containing '12345678'. There is another note below: 'Additional SMS notification recipient. Please contact aegisinsight-support@hkbnes.net or customer service hotline: 128-180 to purchase multiple notification recipient'. At the bottom, there is a 'Default WhatsApp Notification' section with a green toggle switch.

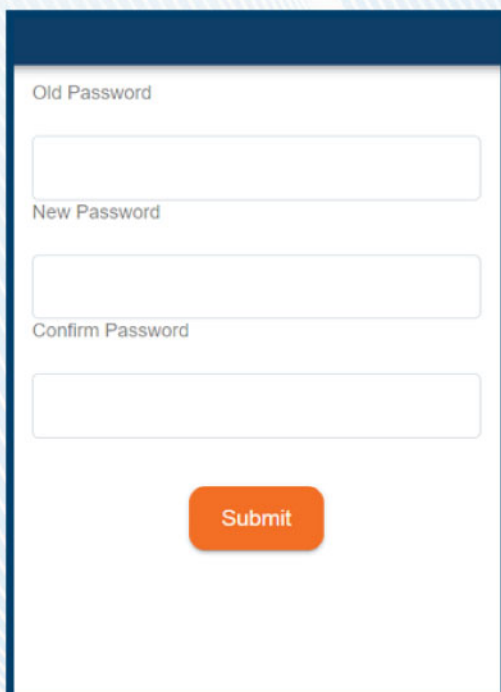
請注意，你需要更新並啟動通知設定方能接收警報

6 更改密碼

第1步：選擇更改密碼設定



第2步：輸入「舊密碼」及「新密碼」

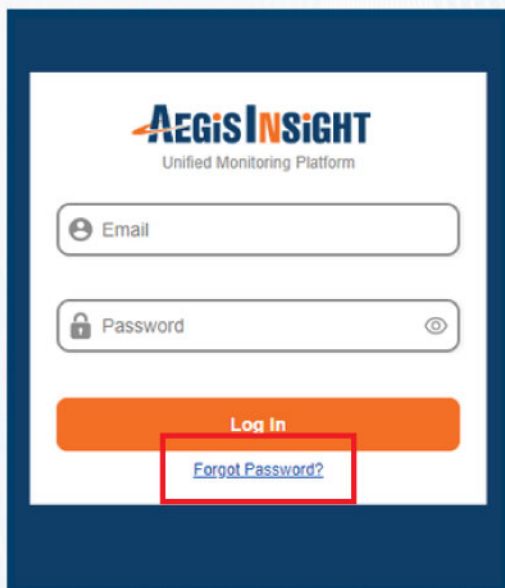
The image shows a screenshot of the password change form. It contains three input fields: 'Old Password', 'New Password', and 'Confirm Password'. Below the fields is an orange 'Submit' button.

注意：

- 新密碼的長度至少為 8 個字符
- 包含以下至少 3 項元素
 - 大寫字母
 - 小寫字母
 - 數字
 - 特殊符號
- 確保新密碼與之前四個密碼不同

7 忘記密碼

第1步：點擊「忘記密碼」



AEGISINSIGHT
Unified Monitoring Platform

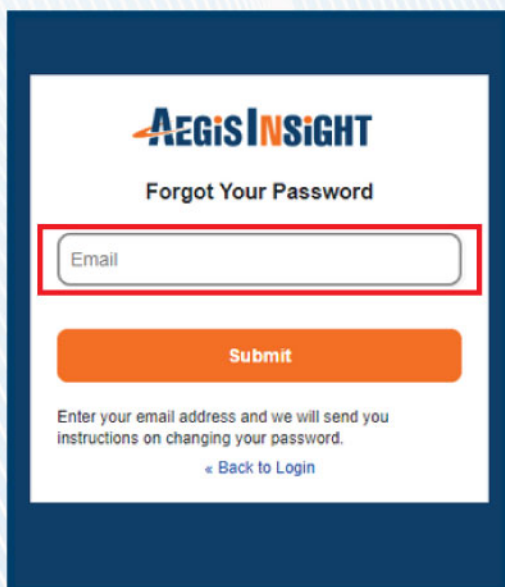
Email

Password

Log In

[Forgot Password?](#)

第2步：輸入登入電郵



AEGISINSIGHT
Forgot Your Password

Email

Submit

Enter your email address and we will send you instructions on changing your password.

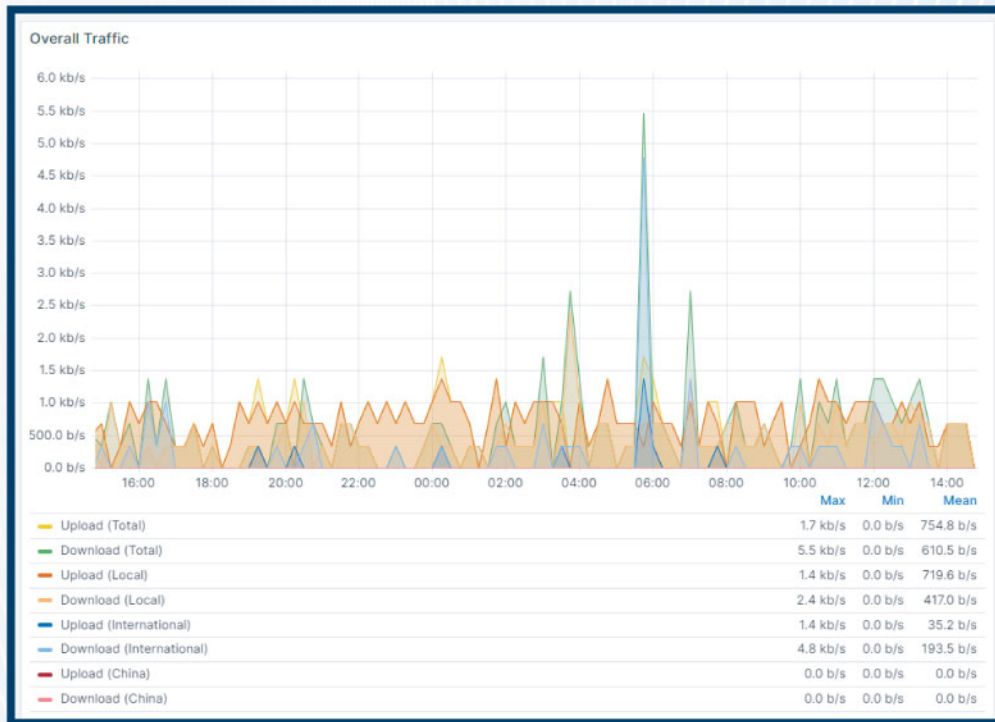
[Back to Login](#)

第3步：驗證電話號碼

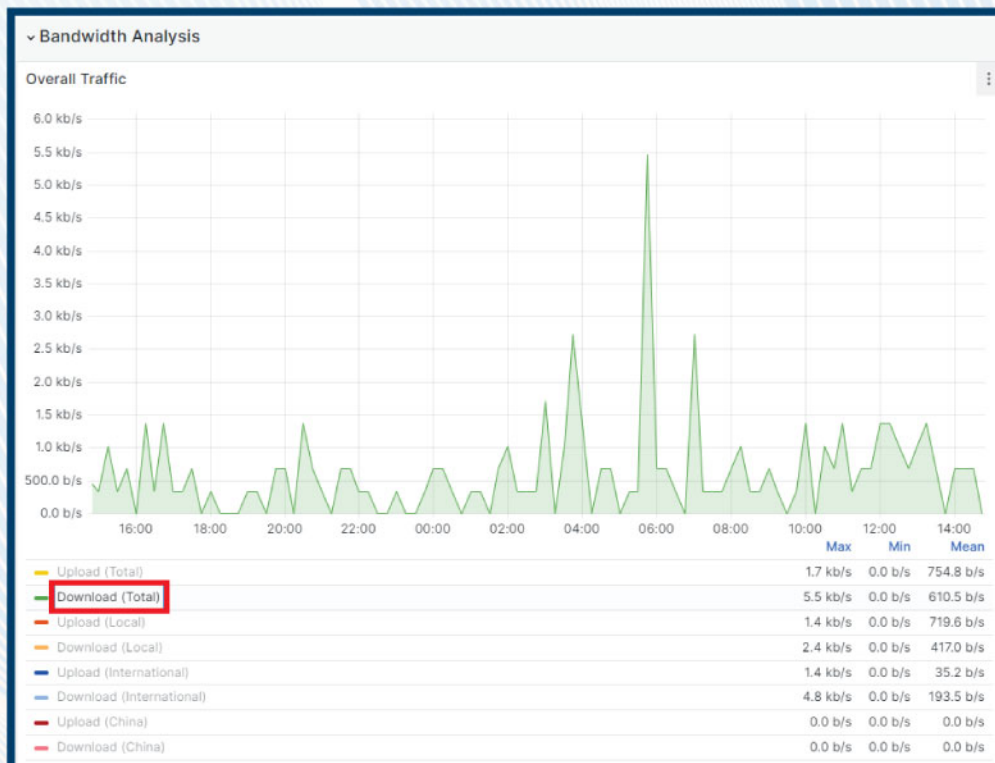
第4步：更新密碼

8 專線服務頻寬分析

第1步：查閱頻寬分析



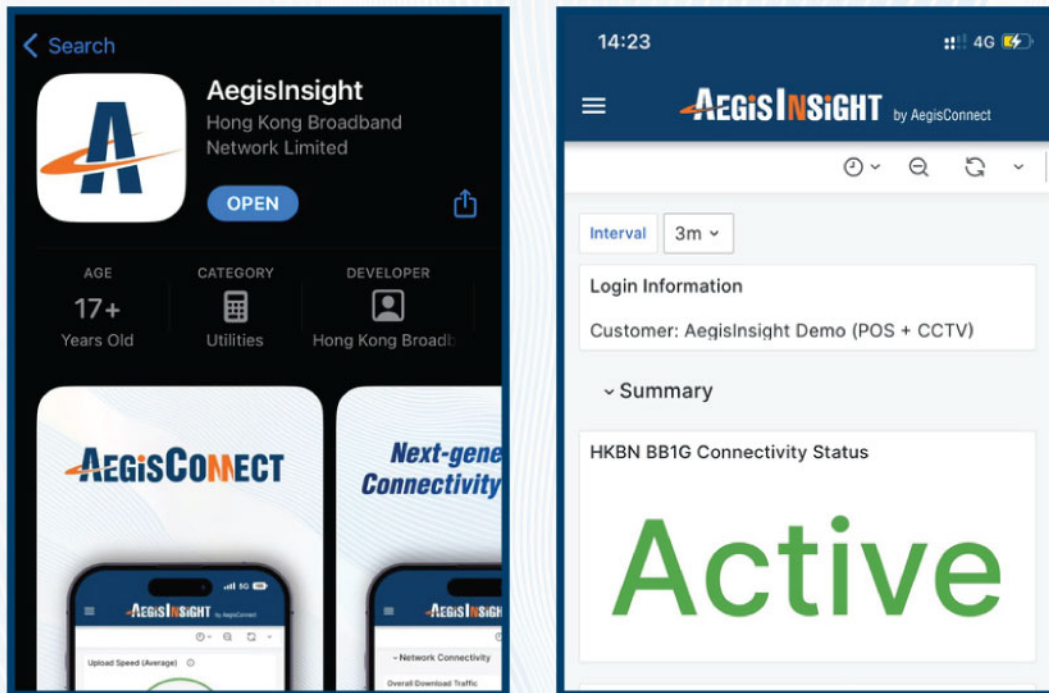
第2步：點擊行列查閱詳細的頻寬分析



9 手機應用程式 - App Store

第1步：於 App Store 搜尋並下載 AegisInsight

第2步：登入以查看儀表板



第3步：點擊「警報」查看警報歷史記錄

