

## 香港寬頻 「免費寬頻 力撐基層」計劃

### 條款及細則

1. 「免費寬頻 力撐基層」服務計劃(下稱此計劃)服務內容包括 100Mbps 家居寬頻、Wi-Fi 管家(即路由器)\*以及 myTV SUPER 基本版\*。此計劃年期為 24 個月，豁免安裝費。此外，申請人亦可以優惠價每月港幣 10 元，享用 Wi-Fi 管家連同家居電話服務及 IDD 0030 (30 分鐘免費通話時間)。( \*可選擇是否需要)
2. 申請人必須經由合作機構申請此計劃，並由合作機構核實申請資格。申請人向合作機構遞交申請當日，必須已年滿 18 歲。
3. 申請人必須完成整個申請程序，並成功安裝服務方可享用此計劃。
4. 申請日期由 2020 年 4 月 1 日至 8 月 31 日，總數 10,000 個名額將於計劃申請期內每月由合作機構發放，額滿即止。
5. 此計劃需申請人本人為服務登記人，每名合資格申請人只可享用 1 個計劃名額，不可轉贈他人、兌換其他服務及優惠，亦不可與其他優惠一併使用。
6. 申請人於網上完成登記程序後，登記的住址若未能成功安裝，亦不能更改有關住址再作申請。
7. 申請人經合作機構核實申請資格並取得專屬的申請代碼後，必須於收到申請代碼後 14 天內在計劃專頁填妥相關資料，逾期將不作受理。
8. 若申請人是香港寬頻新客戶，請確保現時與其他公司的合約已屆滿或即將屆滿，否則可能須承擔有關合約條款引起的費用和責任。
9. 此計劃只適用於指定住宅地區。若申請人是香港寬頻新客戶，安裝服務之地址須於登記前 120 日內未曾使用香港寬頻之寬頻服務，而是否能成功安裝服務將由香港寬頻技術人員上門後方能確定。
10. 若申請人是香港寬頻新客戶，申請人可設定開始使用服務日期，開始日期必須為安裝服務後 180 天內。
11. 若申請人是香港寬頻現有客戶，在轉用此計劃前，任何已預繳之費用將不會退回。
12. 若申請人是香港寬頻現有客戶，轉為享用此計劃後，原有計劃服務之折扣優惠將同時終止，此計劃內容以外的服務計劃詳情請直接向香港寬頻查詢。
13. 申請人如於此計劃期內搬遷，需要繳付服務搬遷安裝費，收費詳情請參考香港寬頻網頁。
14. 此計劃合約期為 24 個月，當中寬頻服務、Wi-Fi 管家以及 myTV SUPER 基本版中途取消不需要付中止服務費用，請留意取消後不可再次申請服務。如若申請人同時申請收費的家居電話服務，如中途取消服務則需要付中止服務費用。
15. 此計劃服務內容只包括 24 個月。即將期滿前申請人請自行與香港寬頻聯絡續約或取消事宜。
16. 家居電話服務在電力故障情況下不能正常運作，故不適用於接駁平安鐘或依靠平安鐘服務者使用。
17. 香港寬頻不負責任何原因如遺失、不完整、遲交或錯交而導致無法申請、安裝或啟動服務的責任，並不保證申請系統可在任何時候接受登記。
18. 如任何申請人以任何不合法、不當行為進行申請或使用任何方式進行欺騙，其申請資格將被自動取消。本公司保留一切法律權利向有關申請人追討損害賠償或其他補償。

19. 在法律准許的情況下，香港寬頻不會對任何人士負責任何因此計劃而引致的（不論直接、間接 或其他原因而產生的）損失（包括但不限於收入、利潤或信譽的損失）、損毀或責任或人身傷害。
20. 通過參與或申請此計劃，申請人或受惠人士理解並同意，根據此條款，香港寬頻可以使用和披露申請人或受惠人士提供的資料，用於香港寬頻個人資料及私隱政策聲明所列明之指定目的及用途。欲了解更多信息，請參閱：香港寬頻個人資料及私隱政策聲明。
21. 香港寬頻保留隨時修改、暫停或取消此計劃及其條款及細則的酌情權，毋須事先通知。如有任何爭議，香港寬頻保留最終決定權。
22. 本條款及細則備有英文及中文版本。如有歧義，以英文版本為準。
23. 有關計劃受條款及細則約束，詳情請登入 [hkbn.net/ToughTimesTogether](http://hkbn.net/ToughTimesTogether) 查詢。